

## KAYA CLUB REWARDS:

### 1. Zweck und Geltungsbereich des Programms

Kaya Club Rewards ist ein Treueprogramm, das entwickelt wurde, um unsere wertvollsten Gäste zu erkennen und zu belohnen und ihnen gleichzeitig ein personalisiertes Aufenthaltserlebnis zu bieten. Das Programm geht über die reine Vergabe von **Bonuspunkten** hinaus. Im Mittelpunkt steht der Aufbau langfristiger und wertvoller Beziehungen zu unseren Gästen durch persönliche Verbindungen, die während jedes Aufenthalts entstehen.

### 2. Programmablauf

#### Gast → Beginn der Mitgliedschaft

Gäste, die Kaya Club Rewards beitreten möchten, können sich über die <https://kayahotels.com/de/kaya-club/> website, die mobile App von Kaya Hotels & Resorts, das Kaya Call Center unter **444 52 92** oder über die Reservierungs-, Front-Office- bzw. Guest-Relations-Teams des jeweiligen Hotels anmelden.

Die Mitgliedschaft wird **sofort aktiviert**. Gleichzeitig werden dem Mitgliedskonto **1.000 TRY Willkommens-Bonuspunkte** gutgeschrieben. Ein zusätzlicher Genehmigungs- oder Aktivierungsprozess ist nicht erforderlich.

#### Erste Reservierung

Mitglieder können ihre nächste Reservierung direkt über die offiziellen Hotelkanäle vornehmen, darunter die Hotel-Websites (<https://kayahotels.com/de/> und <https://www.kayapalazzo-hotels.com/de/>), das Kaya Call Center unter **444 52 92**, das Front Office des Hotels oder die mobile App von Kaya Hotels & Resorts.

Bonuspunkte können ausschließlich für Reservierungen gesammelt werden, die über diese direkten Kanäle vorgenommen werden.

#### Check-in → Aufenthalt → Check-out

Bei der Ankunft werden Mitglieder entsprechend ihrer jeweiligen **Mitgliedschaftsstufe** erkannt und begrüßt. Während ihres Aufenthalts erhalten sie einen personalisierten Service. Zusatzleistungen wie **Speisen & Getränke, Spa und À-la-carte-Angebote**, die zu den teilnahmeberechtigten Ausgaben zählen, werden auf der Hotelrechnung des Mitglieds verbucht.

Beim Check-out werden die Bonuspunkte auf Grundlage der gesamten teilnahmeberechtigten Ausgaben des Mitglieds berechnet und nach Abschluss des Check-out-Vorgangs dem Mitgliedskonto gutgeschrieben.

#### Sammeln → Einlösen

Gesammelte Bonuspunkte können für eine zukünftige Reservierung eingelöst werden. Bei Reservierungen ab **15.000 TRY** können Mitglieder ihre gesammelten Bonuspunkte ganz oder teilweise einlösen.

Nicht eingelöste Bonuspunkte haben **kein Ablaufdatum** und werden weder gelöscht noch storniert.

#### Aufstieg in eine höhere Mitgliedschaftsstufe

Mit zunehmender Anzahl der Übernachtungen steigen Mitglieder in die nächsthöhere Mitgliedschaftsstufe auf: **Classic → Silver → Gold → Platinum**.

Mit jedem Aufstieg profitieren Mitglieder von einer **höheren Bonuspunkte-Sammelrate** sowie von zusätzlichen exklusiven Vorteilen.

### 3. Kaya Club Rewards – System zum Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten

Jede teilnahmeberechtigte Ausgabe unserer Gäste wird belohnt. Die Regelungen zum Sammeln von Bonuspunkten sind wie folgt:

- Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung der Mitgliedschaft werden auf alle teilnahmeberechtigten Ausgaben Bonuspunkte gutgeschrieben.
- Ausgaben, die vor dem Beitritt zu Kaya Club Rewards getätigt wurden, sind nicht zum Sammeln von Bonuspunkten berechtigt.
- **Ausgabenbasiertes Sammeln:** Zusätzlich zu den Übernachtungskosten sammeln Mitglieder Bonuspunkte auf alle teilnahmeberechtigten Ausgaben, die auf ihrer Hotelrechnung verbucht werden, beispielsweise für **Speisen & Getränke sowie Zimmerservice**.
- **Berechnung beim Check-out:** Die Bonuspunkte werden beim Check-out auf Grundlage der gesamten teilnahmeberechtigten Ausgaben auf der Hotelrechnung des Mitglieds und unter Anwendung der für die jeweilige Mitgliedschaftsstufe geltenden Sammelrate berechnet. Nach Abschluss des Check-out-Vorgangs werden die Bonuspunkte dem Mitgliedskonto gutgeschrieben.
- **Direkte Reservierungen:** Um Bonuspunkte sammeln zu können, muss die Reservierung direkt über die offiziellen Hotelkanäle vorgenommen werden. Reservierungen über **Drittanbieter bzw. Online-Reiseagenturen (OTAs)** sind vom Sammeln von Bonuspunkten ausgeschlossen.
- **Einlösung und Vorteile der Bonuspunkte:** Gesammelte Bonuspunkte können bei Reservierungen ab **15.000 TRY**, die über die offiziellen Vertriebskanäle von Kaya Hotels & Resorts vorgenommen werden, unmittelbar für die Unterkunftskosten eingelöst werden. Mitglieder können bei der Zahlung ihre verfügbaren Bonuspunkte vollständig oder teilweise einlösen. Nicht eingelöste Bonuspunkte haben **kein Ablaufdatum** und werden nicht gelöscht.

### 4. Mitgliedschaftsstufen (Segmente)

Unser Programm umfasst vier Haupt-Mitgliedschaftsstufen. Jede Stufe bietet unseren Gästen ein erweitertes Angebot an exklusiven Vorteilen:

| Mitgliedschaftsstufe | Übernachtungen | Rabatt auf Reservierungen | Sammeln von Bonuspunkten | Rabatt auf Spa & A La Carte | Zimmer-Upgrade                                                              | Früher Check-in                                 | Später Check-out                                               |
|----------------------|----------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Classic Member       | 0–29           | 5%                        | 3%                       | 10%                         | –                                                                           | –                                               | Nach Verfügbarkeit                                             |
| Silver Member        | 30–59          | 5%                        | 4%                       | 12%                         | –                                                                           | –                                               | Bis 14:00 Uhr, nach Verfügbarkeit                              |
| Gold Member          | 60–89          | 5%                        | 5%                       | 15%                         | Upgrade um eine Zimmerkategorie, nach Verfügbarkeit (Suiten ausgeschlossen) | Bevorzugte Berücksichtigung, nach Verfügbarkeit | Bis 15:00 Uhr, nach Verfügbarkeit                              |
| Platinum Member      | 90+            | 5%                        | 6%                       | 20%                         | Bevorzugtes Zimmer-Upgrade einschließlich Suiten, nach Verfügbarkeit        | Bevorzugte Berücksichtigung, nach Verfügbarkeit | Bis 16:00 Uhr, bevorzugte Berücksichtigung, nach Verfügbarkeit |

## 5. Vorteile der einzelnen Mitgliedschaftsstufen

- **Classic Member:**
  - Dies ist die **Einstiegsstufe** für Mitglieder mit **0–29 Übernachtungen**.
  - Mitglieder erhalten bei der Reservierung einen **exklusiven Preisvorteil von 5 % Rabatt**.
  - Beim Check-out sammeln Mitglieder **3 % Bonuspunkte** auf die teilnahmeberechtigten Ausgaben.
  - Bei der Nutzung von **Spa- und À-La-Carte-Restaurants** erhalten Mitglieder **10 % Rabatt**.
  - Ein später Check-out ist **nach Verfügbarkeit des Hotels** möglich.
- **Silver Member:**
  - Diese Stufe gilt für Mitglieder mit **30–59 Übernachtungen**.
  - Mitglieder erhalten bei der Reservierung einen **exklusiven Preisvorteil von 5 % Rabatt**.
  - Beim Check-out sammeln Mitglieder **4 % Bonuspunkte** auf die teilnahmeberechtigten Ausgaben.
  - Bei der Nutzung von **Spa- und À-La-Carte-Restaurants** erhalten Mitglieder **12 % Rabatt**.
  - Ein später Check-out ist **bis 14:00 Uhr und nach Verfügbarkeit des Hotels** möglich.
- **Gold Member:**
  - Diese Stufe gilt für Mitglieder mit **60–89 Übernachtungen**.
  - Mitglieder erhalten bei der Reservierung einen **exklusiven Preisvorteil von 5 % Rabatt**.
  - Beim Check-out sammeln Mitglieder **5 % Bonuspunkte** auf die teilnahmeberechtigten Ausgaben.
  - Bei der Nutzung von **Spa- und À-La-Carte-Restaurants** erhalten Mitglieder **15 % Rabatt**.
  - Mitglieder profitieren von einem **Upgrade auf eine höhere Zimmerkategorie, nach Verfügbarkeit (Suiten ausgeschlossen)**.
  - Ein **früher Check-in** ist mit bevorzugter Berücksichtigung und **nach Verfügbarkeit des Hotels** möglich.
  - Ein später Check-out ist **bis 15:00 Uhr und nach Verfügbarkeit des Hotels** möglich.
- **Platinum Member:**
  - Diese Stufe gilt für Mitglieder mit **90 oder mehr Übernachtungen**.
  - Mitglieder erhalten bei der Reservierung einen **exklusiven Preisvorteil von 5 % Rabatt**.
  - Beim Check-out sammeln Mitglieder **6 % Bonuspunkte** auf die teilnahmeberechtigten Ausgaben.
  - Bei der Nutzung von **Spa- und À-La-Carte-Restaurants** erhalten Mitglieder **20 % Rabatt**.
  - Mitglieder profitieren von einem **bevorzugten Zimmer-Upgrade, einschließlich Suiten, nach Verfügbarkeit**.
  - Ein **früher Check-in** ist mit bevorzugter Berücksichtigung und **nach Verfügbarkeit des Hotels** möglich.
  - Ein später Check-out ist **bis 16:00 Uhr mit bevorzugter Berücksichtigung und nach Verfügbarkeit des Hotels** möglich.

## 6. Wichtige Hinweise bei der Mitgliedschaftsregistrierung und Reservierung

Bei der Registrierung müssen Vor- und Nachname vollständig und korrekt entsprechend dem gültigen Ausweisdokument angegeben werden. Darüber hinaus müssen die für Reservierungen verwendete Telefonnummer und E-Mail-Adresse bereits bei der Anmeldung zur Mitgliedschaft hinterlegt werden.

Sollten sich nach der Registrierung der Vor- oder Nachname, die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse oder andere Mitgliedsdaten ändern, müssen diese Änderungen bei jeder Reservierung unbedingt den



KAYA CLUB  
REWARDS

zuständigen Mitarbeitenden mitgeteilt werden. Dadurch wird sichergestellt, dass das korrekte Mitgliedskonto gefunden werden kann und die Mitgliedschaftsvorteile problemlos in Anspruch genommen werden können.

**Bei Fragen sowie für Anliegen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns gerne unter [kayaclub@kayahotels.com.tr](mailto:kayaclub@kayahotels.com.tr) kontaktieren.**