

KAYA CLUB REWARDS:**1. Programın Amacı ve Kapsamı**

Kaya Club Rewards, grubumuzun en değerli misafirlerini tanımak, ödüllendirmek ve onlara kişiselleştirilmiş bir konaklama deneyimi sunmak amacıyla oluşturulmuş bir bağlılık programıdır. Programın temel odağı, misafirlerimizle sadece ParaPuan üzerinden değil, her konaklamada kurulan kişisel bağlar üzerinden uzun vadeli ilişkiler geliştirmektir.

2. Süreç Akışı**Misafir → Üyelik Başlangıcı**

Dileyen misafirler <https://kayahotels.com/tr/kaya-club/> üzerinden, Kaya Hotels & Resorts mobil uygulaması, 444 52 92 Kaya Call Center'dan veya otel rezervasyon, resepsiyon veya misafir ilişkilerinden üye olabilir.

Üyelik anlık başlar, Hoş geldin ParaPuanı 1000 TL hemen hesaba yüklenir. Ek bir onay süreci gerektirmez.

İlk Rezervasyon

Üye misafir, bir sonraki konaklamasını doğrudan otel kanalları (otel web sitesi <https://kayahotels.com/tr/> , <https://www.kayapalazzohotels.com/>, 444 52 92 Kaya Call Center, otel resepsiyon, Kaya Hotels & Resorts mobil uygulaması üzerinden yapabilir. ParaPuan kazanımı yalnızca belirtilen bu doğrudan kanallarda geçerlidir.

Check-in → Konaklama → Check-out

Üyelerimiz girişte, üye statüsüne göre tanınır. Konaklama boyunca kişiselleştirilmiş hizmet alır; yiyecek-İçecek, Spa, A la carte gibi ek harcamaları faturaya işlenir. Çıkışta toplam harcama tutarı üzerinden ParaPuan'ları hesaplanır ve Check-out ile birlikte isimlerine tanımlanır.

ParaPuan Kazanır → Kullanır

Kazanılan ParaPuan'lar, bir sonraki rezervasyonda kullanılabilir. 15.000 TL ve üzeri rezervasyonlarda birikmiş ParaPuan'ların tamamı veya bir kısmı kullanılabilir. Kullanılmayan ParaPuan'ların bir son kullanma tarihi yoktur. Kullanılmayan ParaPuan'lar silinmez, iptal edilmez.

Segment Yükseltir

Üye misafirlerimizin Geceleme sayısı arttıkça üyemiz bir üst kademeye (Classic → Silver → Gold → Platinum) yükselir. Her yükseliş, daha yüksek ParaPuan kazanım oranı ve daha fazla ayrıcalık anlamına gelir.

3. Kaya Club Rewards ParaPuan Kazanım-Kullanım Sistemi

Misafirlerimizin her harcaması ödüllendirilir. Kazanım yapısı şu şekildedir:

- Üyelik başladığı andan itibaren yapılan harcamalar üzerinden ParaPuan kazanılır.
- Üyelik başlamadan ParaPuan kazanımı olmaz.
- **Harcama Tabanlı Kazanım:** Üyeler, konaklama ücretine ek olarak; **Yiyecek-İçecek, Oda Servisi** gibi folyoya işlenen tüm nitelikli harcamalar üzerinden ParaPuan kazanır.

- **Çıkış Esaslı İşlem:** ParaPuan'lar, misafirin çıkış işlemi (**check-out**) sırasında ödediği toplam folyo tutarı üzerinden, üyelik kademesine göre belirlenen yüzdelerle hesaplanarak sisteme işlenir.
- **Doğrudan Rezervasyon:** ParaPuan kazanımı için rezervasyonun **doğrudan otel kanalları** üzerinden yapılmış olması esastır; üçüncü taraf çevrimiçi acente rezervasyonları ParaPuan kazanımına dahil edilmez.
- **Puan Kullanım ve getirdiği avantajlar:** Kaya Club Rewards ile biriken ParaPuanlar, Kaya Hotels & Resorts'e ait tüm satış kanalları üzerinden yapılan konaklama bedeli 15.000 TL ve üzeri olan rezervasyonlar esnasında hemen kullanılabilir. Üyeler, biriken ParaPuan'larının tamamını veya diledikleri kadarını ödeme sırasında kullanabilir. Kullanılmayan ParaPuan'ların son kullanma tarihi bulunmamaktadır. Kullanılmayan puanlar silinmemektedir.

4. Üyelik Kademeleri (Segmentler)

Programımız 4 ana kademedен oluşmaktadır. Her kademe, misafirlerimize artan oranlarda ayrıcalık sunar:

Üyelik Seviyesi	Oda Geceleme	Rezervasyon İndirimi	ParaPuan Kazanımı	SPA & A La Carte İndirimi	Oda Yükseltme	Erken Giriş	Geç Çıkış
Kaya Club Classic	0-29	5%	3%	10%	-	-	Müsaitliğe bağlı
Kaya Club Silver	30-59	5%	4%	12%	-	-	14:00 (Müsaitliğe bağlı)
Kaya Club Gold	60-89	5%	5%	15%	Müsaitliğe bağlı bir üst kategori oda yükseltme ayrıcalığı (suit hariç)	Öncelikli değerlendirme ile müsaitliğe bağlı	15:00 (Müsaitliğe bağlı)
Kaya Club Platinum	90+	5%	6%	20%	Müsaitliğe bağlı süit dahil öncelikli oda yükseltme ayrıcalığı	Öncelikli değerlendirme ile müsaitliğe bağlı	16:00 (Öncelikli değerlendirme ile müsaitliğe bağlı)

5. Üyelik Kademelerinin Avantajları

- **Kaya Club Classic:**
 - Başlangıç seviyesidir ve oda geceleme 0-29 arası olan üyelerdir.
 - Bu üyelere rezervasyon sırasında %5 indirim ile özel fiyat avantajı sunulur.
 - Check-out ile birlikte üyeye %3 ParaPuan kazanımı ile puan toplama imkanı sunulur.
 - Spa ve A La Carte Restoran kullanımlarında %10 indirim avantajı sunulur.
 - Geç çıkış imkanı otelin müsaitlik durumuna göre verilir.
- **Kaya Club Silver:**
 - Oda geceleme 30-59 arası olan üyelerdir.
 - Bu üyelere rezervasyon sırasında %5 indirim ile özel fiyat avantajı sunulur.
 - Check-out ile birlikte üyeye %4 ParaPuan kazanımı ile puan toplama imkanı sunulur.
 - Spa ve A La Carte Restoran kullanımlarında %12 indirim avantajı sunulur.
 - Geç çıkış imkanı otelin müsaitlik durumuna göre 14:00'e kadar verilir.
- **Kaya Club Gold:**
 - Oda geceleme 60-89 arası olan üyelerdir.
 - Bu üyelere rezervasyon sırasında %5 indirim ile özel fiyat avantajı sunulur.

- Check-out ile birlikte üyeye **%5** ParaPuan kazanımı ile puan toplama imkanı sunulur.
 - Spa ve A La Carte Restoran kullanımlarında **%15** indirim avantajı sunulur.
 - Oda yükseltme, müsaitliğe bağlı bir üst kategori oda yükseltme ayrıcalığı (suit hariç) sunulur.
 - Erken giriş, öncelikli değerlendirme ile otelin müsaitliğine bağlı verilen bir avantajdır.
 - Geç çıkış imkanı otelin müsaitlik durumuna göre 15:00'e kadar verilir.
- **Kaya Club Platinum:**
 - Oda geceleme 90+ olan üyelerdir.
 - Bu üyelere rezervasyon sırasında %5 indirim ile özel fiyat avantajı sunulur.
 - Check-out ile birlikte üyeye **%6** ParaPuan kazanımı ile puan toplama imkanı sunulur.
 - Spa ve A La Carte Restoran kullanımlarında **%20** indirim avantajı sunulur.
 - Oda yükseltme, müsaitliğe bağlı süit dahil öncelikli oda yükseltme ayrıcalığı sunulur.
 - Erken giriş, öncelikli değerlendirme ile otelin müsaitliğine bağlı verilen bir avantajdır.
 - Geç çıkış imkanı otelin müsaitlik durumuna göre, öncelikli değerlendirme ile 16:00'ya kadar verilir.

6. Üyelik Oluşturma ve Rezervasyon Esnasında Dikkat Edilecek Hususlar

Üyelik oluşturulurken, kimlikte yer alan ad ve soyad bilgilerinin eksiksiz ve doğru şekilde girilmesi gerekmektedir. Ayrıca, rezervasyonlarda kullanılacak telefon numarası ve e-posta adresi de üyelik sırasında paylaşılmalıdır.

Üyelik sonrasında ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi veya diğer üyelik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda, doğru üyelik kaydına erişilebilmesi ve üyelik avantajlarından sorunsuz yararlanılabilmesi için bu güncellemelerin her rezervasyon sırasında ilgili çalışanlara mutlaka bildirilmesi gerekmektedir.

Sormak istediğiniz sorular ve dilek, öneri, şikayetleriniz için kayaclub@kayahotels.com.tr adresinden bize yazabilirsiniz.