

KAYA BELEK - KAYA PALAZZO BELEK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

2024-2025

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	2
RAPOR HAKKINDA	3
KAYA HOTELS & RESORT	3
KAYA PALAZZO GOLF RESORT & KAYA BELEK TESİS BİLGİLERİ	5
MİSYONUMUZ	6
VİZYONUMUZ	6
KALİTE POLİTİKAMIZ	6
ÇEVRE POLİTİKAMIZ	7
GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ	8
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ	8
SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	9
ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ	9
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ	10
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ	10
DİJİTALLEŞME POLİTİKAMIZ	11
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ	11
ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI	12
Hava Kalitesi ve Sera Gazı Yönetimi	13
Su Kaynaklarının Yönetimi	13
Enerji Yönetimi	15
Atık Yönetimi	17
Peyzaj ve Biyoçeşitlilik Yönetimi	21
Tedarik Zinciri Yönetimi ve Sürdürülebilir Satın Alma	24
PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	29
KAYA PALAZZO GOLF RESORT&KAYA BELEK SOSYAL ÇALIŞMALAR	36
KAYA PALAZZO GOLF RESORT & KAYA BELEK KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR	41
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK İÇİN KARARLILIĞIMIZ	46

KAYA PALAZZO GOLF RESORT & KAYA BELEK 2024–2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doğaya duyduğumuz saygı, misafirlerimize duyduğumuz sorumlulukla birleştiğinde gerçek anlamda sürdürülebilir bir yaşam kültürü inşa edilebilir.

Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek olarak, çevreye duyarlılık, enerji ve kaynak verimliliği, biyoçeşitlilik ve sosyal sorumluluk alanlarındaki tüm çalışmalarımızı bütünsel bir bakış açısıyla yürütüyoruz.

Bu sürdürülebilirlik raporu; ISO 14001, ISO 50001 ve ISO 9001 yönetim sistemleri doğrultusunda tesisimizde yürüttüğümüz uygulamaları, elde ettiğimiz verileri ve geleceğe dönük hedeflerimizi kapsamlı şekilde sunmaktadır.

Her sayfası, doğaya ve topluma olan bağlılığımızın somut bir ifadesidir. Misafirlerimizle, çalışanlarımızla ve iş ortaklarımızla birlikte daha yaşanabilir bir dünya için attığımız adımları paylaşıyor, birlikte gelişmenin gururunu yaşıyoruz.

ÖNSÖZ

Sürdürülebilirlik artık bir tercih değil, kurumsal varoluşun temel taşıdır.

Kaya Hotels & Resorts olarak, yalnızca turizmde hizmet kalitesiyle değil; doğaya, insana ve geleceğe duyduğumuz sorumlulukla da değer üretmeye devam ediyoruz.

Elinizdeki bu rapor, Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek tesislerimizin 2024–2025 yıllarına ait sürdürülebilirlik yolculuğunu, çevresel ve sosyal taahhütlerini, uygulanan projeleri ve ölçülebilir verilerle elde edilen kazanımları içermektedir.

Enerji verimliliğinden atık yönetimine, biyoçeşitlilikten yerel istihdama, kadın haklarından sürdürülebilir tedarike kadar birçok alanda hayata geçirdiğimiz stratejilerle hem doğal kaynakları koruyor hem de değer zincirimizi güçlendiriyoruz.

Bu yolda bizimle birlikte yürüyen tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve misafirlerimize teşekkür eder, sürdürülebilirlik yolculuğumuzu sizlerle paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek Otel Yönetimi

1. RAPOR HAKKINDA

Kaya Hotels & Resort olarak kurulduğumuz günden itibaren çeşitlilik ve üretkenliğin devamlılığı sağlanırken, daimi olabilme yeteneğini koruma anlayışı ile hareket etmeye özen gösterdik. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm paydaşlarımız ile birlikte geliştirmek ve bir yönetim biçimi olarak benimsemek adına attığımız adımlar her geçen gün yeni fırsatları görmemizi sağlıyor ve bizleri yeniliyor. Böylece yol haritalarımız şekilleniyor.

Kaya Hotels & Resort grubunda sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu doğrultuda Antalya Belek Turizm Bölgesinde faaliyet gösteren **Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek** tesisimizde **Sürdürülebilirlik** Yönetim Sistemi kurulmuş ve sistem gereklilikleri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine entegre edilmiştir.

Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek olarak Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin ana maddeleri üzerine çalışmalar yapmakta ve tesisimizin Sürdürülebilir bir dünya ve Sürdürülebilir Turizm için katkıda bulunmasına her geçen gün çaba göstermekteyiz.

Hazırlanan sürdürülebilirlik raporu tesisimizin 2024-2025 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Amacımız **Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek** tesisimizin rapor içeriğinde başlıklandıracağımız temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

Çevrenin korunması, sürdürülebilirliğin en üst düzeyde sağlanması, faaliyetlerimiz sonucu oluşabilecek olan kirliliğin en az seviyeye indirilmesi, temel hedefimizdir.

Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

2. KAYA HOTELS & RESORT

Kaya Hotels & Resorts, gerçekleştirdiği benzersiz projelerle sadece Kaya Holding’in değil Türk turizminin de hayat damarlarından biridir.

Antalya’nın ilk 5 yıldızlı otelini Kaya Side ile gerçekleştiren Kaya Hotels & Resorts, bugün Türk turizmine toplam 13 otel, 18 delikli bir golf sahası ve 14.000 yatak kapasitesiyle uluslararası kriterlerde hizmet vererek sektörünün öncü kuruluşu olmayı sürdürmektedir. Türk turizminin geleceğine yönelik yatırımlarıyla tanınan Kaya Hotels & Resorts’un hayata geçirdiği birçok proje, sektörde öncüdür.

Kaya Holding, otellerini sadece inşa etmekle kalmayıp, işletmesini de başarı ile kendisi gerçekleştirmekte ve vaat ettiği kalitesinden taviz vermeden çalışmalarına devam etmektedir. Mülk sahibi olması bakımından Türkiye'nin en büyük ve bir numaralı otel zinciri olan Kaya Hotels & Resorts, yılın 365 günü, 4 mevsim otelcilik anlayışıyla Türkiye'nin kuzeyinde, güneyinde ve KKTC'de kusursuz hizmet vererek yerli ve yabancı turistlerin hizmetindedir.



OTELLERİMİZ

- ❖ Kaya Palazzo Resort & Casino / Girne
- ❖ Kaya Palazzo Golf Resort
- ❖ Kaya Palazzo Golf Club
- ❖ Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum
- ❖ Kaya Palazzo Ski & Mountain Resort
- ❖ Kaya Palazzo Hotel & Residences / Ankara (2025)
- ❖ Kaya Artemis Resort & Casino
- ❖ Kaya Belek
- ❖ Kaya Side
- ❖ Kaya İzmir Thermal & Convention
- ❖ Kaya İstanbul Fair & Convention

- ❖ Kaya Greenpark
- ❖ Kaya Uludağ
- ❖ DorukKaya Ski & Mountain Resort

2.1 KAYA PALAZZO GOLF RESORT BELEK TESİS BİLGİLERİ

Açılış yılı: Temmuz 2013

Lokasyon: Antalya - Belek

Konsept: 5 yıldız

Açık tesis alanı: 120.000 m2

Kapalı tesis alanı: 90.000 m2

Yatak kapasitesi: 1.500

Oda sayısı: 645

KAYA BELEK OTEL

Açılış yılı: 1998/2011

Lokasyon: Antalya - Belek

Konsept: 5 yıldız

Toplam Tesis Alanı:147.000 m2

Yatak kapasitesi: 1.500

Oda sayısı: 506

Şirketimiz ve tesisimiz ile ilgili detaylı bilgiye www.kayahotels.com.tr adresinden ulaşılabilir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Kadriye Mah. Kadriye 31. Sok No:30 -31 SerikAntalya

T: 0242 710 40 00

F: 0242 710 40 40

E: palazzobelek@kayahotels.com.tr

E: istanbulsatis@kayahotels.com.tr

E.kayabelek@kayahotels.com.tr

MİSYONUMUZ

Kaya Hotels & Resort iyi bir ev sahibi olarak, kaliteli hizmet anlayışını çalışan bağlılığının yüksek olduğu bir ekiple misafirlerine sunan ve onları mutlu deneyimlere dâhil ederek, kaliteli hizmet ve yenilikçi yönetim anlayışından ödün vermeden tüm dünya çapında öncü bir marka olacaktır.

VİZYONUMUZ

Kaya Hotels & Resort turizm sektöründe kendine özgü otelcilik anlayışını gücünü yenilikten, öğrenmekten ve sahip olduğu kurum kültüründen alan dinamik organizasyon yapısı ile misafirlerin, çalışanların ve tüm paydaşların birinci derece tercih ettikleri, onlardan aldığı güvenle gittikçe gelişerek büyüyen markasını Türkiye’de ve Dünya’da kurumsal kaliteli hale getirip dünyanın farklı destinasyonlarında faaliyet gösterecektir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz. Personelimizi bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz.

Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız.

İnsana yapılan yatırım en büyük yatırımdır ilkesine sadık hareket ederiz. Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılayarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. Yatak kapasitemizi sürekli artırırız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz.

Kaya Belekliilere verdiğimiz önem, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete olan saygı, sevgi ve güven ile hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmesini sağlarız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Yürürlükte olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; Çevresel faaliyetlerimizi gözden geçirir ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için kendimize hedefler belirleriz.

Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta iç müşterilerimiz yani personelimiz olmak üzere, misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve yerel halkın bilinçlendirilmesine, farkındalık sağlanmasına öncülük etmeyi görev ediniriz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Kaliteden ödün vermeden, işletmelerimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerinde iş birliği yaparız.

Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz

KAYA HOTELS&RESORTS olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürdürülebilirliği için örnek olmayı ve liderlik yapmayı taahhüt ederiz.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak amacımız;

Dünyanın farklı mutfaklarından özgün tatlarda ve eşsiz sunumumuzla; üstün kalite anlayışını hazmetmiş çalışanlarımızla, sunum öncesi ve sonrasında; hijyen standartlarını üst seviyede gerçekleştirerek insan sağlığını gözetmek ilk hedefimizdir.

‘‘Tarladan çatala’’ ilkesini prensip edinip, tedarikçi zincirinden başlayan tetkiklerin, tesellüm, üretim ve ürün sunumuna kadar her basamakta etkin sürdürülebilmesidir.

Düzenlediğimiz eğitim programları ile gıda ile temasta bulunan tüm personelimizi bilinçlendirmektir.

Aldığımız laboratuvar hizmeti ile araştırma geliştirme faaliyetimizi gerçekleştirerek, gıda güvenliğini analiz ederek; Analiz sonuçlarının %100 ‘ününe yakın uygunluğunu sağlamak hedefimizdir.

Yerli ve yabancı misafir memnuniyeti öncelikli koşulumuz olup; çalışanlarımızın da sağlıklı ve temiz ortamda çalışmasını sağlayarak motivasyon gücünün artmasına katkıda bulunmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak ‘‘faaliyet gösterdiği dört mevsim turizm, konaklama, golf, sağlık turizmi, kongre ve toplantı hizmetleri’’ kapsamı dâhilinde, doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların İSG bilincini artırmayı, çalışanlarına, resmi kurumlara, yerel ve bölgesel komşularına karşı İSG sorumluluklarını yerine getirmeyi görev kabul eder, İş Sağlığı ve Güvenliğini esas alan sistemleri oluşturur ve sürekliliğini sağlar.

Çalışanlarımızın, İşle ilgili yaralanma ve sağlığının bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlayacağımızı,

Tabi olduğumuz yasal şartlar ve diğer şartlara uygun olarak çalışacağımızı,

Çalışanlarımızın danışma ve katılımını sağlayıcı tedbirleri alacağımızı,

İSG eğitimleri ile İSG farkındalığını arttıracacağımızı,

Bu doğrultuda Kaya Hotels&Resorts olarak İSG Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız/taşeronlarımız arasında yaygınlaştıracacağımızı, bu doğrultuda diğer gereklilikler olan İSG boyutlarımız ile ilgili yükümlü olduğumuz yürürlükteki müşteri gereklilikleri, yasal gereklilikler/mevzuatlara uyum sağlayacağımızı, sürekli gelişme ve kazaların önlenmesi hususunda etkin çalışacağımızı taahhüt ederiz.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine / sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.

Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkânlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz. Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels & Resort olarak cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

DİJİTALLEŞME POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak kurumsallaşırken sosyal iletişim kabiliyetimizi kaybetmeyecek bir oranda dijitalleşmeyi hedefleriz.

Dijital dönüşümün, altyapımızda hızı, verimliliği, güvenliği, veri ve analiz yeteneğini artıracak, kurumsal gelişimimize, çalışma kültürümüze katkı sağlayacak, iş sürekliliğimizi çağı yakalamamızı, hizmet kalitemizi geliştirmemizi destekleyecek bir araç olduğu fikrini benimseriz.

Pazarlama stratejilerimizi dijital olanaklarla güçlendirerek, marka bilinirliğimizi, satışlarımızı artırıp sürdürülebilir büyüme sağlamak için uğraşırız,

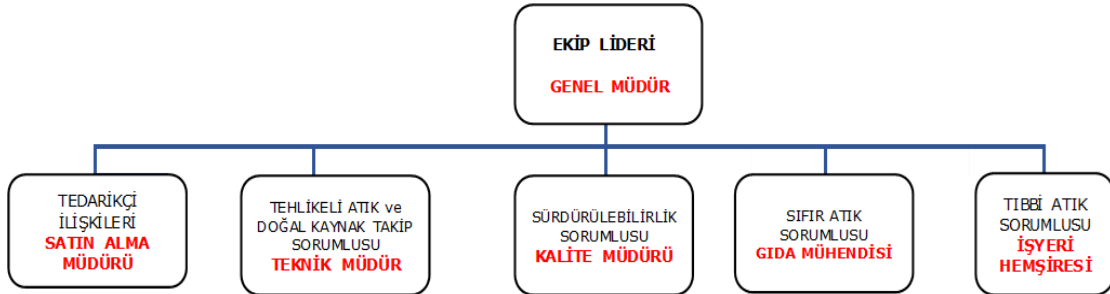
Mevcut veri iletişim altyapısı ve teknoloji kapasitesini geliştirerek, yeni trendler ve teknolojileri takip ederiz.

İş süreçlerinde hata önleme ve verimliliği artırmak amacıyla; otomasyon, akıllı sistemler, kontrol sistemleri, data analiz – raporlama araçları vb. imkanları daha fazla kullanabilmeye odaklanırsınız,

Açık ve yenilikçi bir kurum kültürü için gerekli koşulları oluşturmak ve çalışanların dijital araçları kullanım yeterliliğini arttırmak için çalışırız,

Farklı iş süreçlerimizdeki iş modellerimizi ve iş yapma şeklimizi verimli dijital platformlara taşıyarak; kurumumuza, misafirlerimize ve iş ortaklarımıza katma değer sağlamayı hedefleriz.

3.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



Kaya Palazzo Golf Resort& Kaya Belek Otel olarak, Çevre ve sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütülmesi için Sürdürülebilirlik Ekiplerimiz kurulmuş ve İnsan Kaynakları tarafından görev tanımları oluşturulmuştur.

Tedarikçi İlişkileri Sorumlusu: Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminde tanımlanmış olan çevresel ve verimli satın alma faaliyetlerini yürütür ve yerel tedarikçilerin desteklenmesi hususunda değerlendirmelerde bulunur.

Tehlikeli Atık ve Doğal Kaynaklar Sorumlusu: İşletme iş süreçlerimizin çıktısı olan tehlikeli atık olarak tanımlanmış olan atıkların toplanması geçici depolanması ve bertarafına ilişkin takip ve gereklilikleri yerine getirir.

İşletmemizin elektrik, su ve doğalgaz gibi tüketimde bulunduğu kaynaklara ilişkin takipleri gerçekleştirir ve tüketimlerin azaltılmasına ilişkin yeni teknoloji ve projeleri araştırarak ekip liderine bilgilendirme yapar.

Sürdürülebilirlik Sorumlusu: Sürdürülebilirliğin gerekliliklerinden olan çevresel, kültürel, sosyal tüm faaliyetlerin takibini yapar.

Sıfır Atık Sorumlusu: İşletmemiz faaliyetlerinin doğal çıktısı olan ambalaj atığı, biyobozunur atık, cam atık gibi atıkların doğru ayrışımının sağlanması ve bertarafına ilişkin çalışmalar yapar ve çalışanların bilgilendirilmesinde görev alır.

Tıbbi Atık Sorumlusu: Tesisimizde oluşabilecek tıbbi atıkların takibinin muhafazasının ve lisanslı firmalar tarafından bertarafının yapılması konusunda görev yapar.

4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek Otel, tüm işletme faaliyetlerini ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütmekte ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla kapsamlı bir çevre politikası benimsemektedir. Bu çerçevede, çevresel etkilerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ve uygulanması için sistematik bir yaklaşım geliştirilmiştir. İlk olarak, çevresel boyutları ve süreçleri tanımlayarak çevresel etkilerin kapsamlı bir değerlendirmesini gerçekleştirmiştir. Bu süreçte, farklı çevresel riskler göz önünde bulundurularak, olası riskler için önleyici ve iyileştirici faaliyetler tanımlanmıştır. Çevresel risk değerlendirmesi, tesisin faaliyetleri sırasında ortaya çıkabilecek çevresel tehditleri belirlemeyi ve bu tehditlere karşı önlemler almayı amaçlamaktadır. Sürekli iyileştirme olanakları araştırılarak, çevre kirliliğinin önüne geçmek temel hedef olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Kaya Palazzo Golf Resort ve Kaya Belek Otel, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartlarını da benimseyerek enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, enerji eylem planı hazırlanmış ve önemli enerji tüketim noktaları tespit edilmiştir. Enerji kullanımını minimize etmek amacıyla belirlenen hedefler, tüm çalışanlarla düzenli olarak paylaşılmakta ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesi konusunda bilinçli bir farkındalık yaratılmaktadır. Sonuç olarak, Kaya Palazzo Golf Resort ve Kaya Belek Otel, çevresel sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği konusundaki taahhüdünü sürdürmekte, çevre politikası ve enerji yönetim sistemi doğrultusunda sürekli olarak iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir. Bu yaklaşımlar sayesinde, doğal kaynakların korunması, çevre kirliliğinin azaltılması ve işletmenin genel çevresel performansının artırılması hedeflenmektedir.

Hava Kalitesi ve Sera Gazı Yönetimi

Kaya Palazzo Golf Resort& Kaya Belek Otel olarak, hava kalitesinin korunması ve sera gazı emisyonlarının azaltılması konusundaki taahhüdümüzü güçlü bir şekilde sürdürmekteyiz. Bu amaç doğrultusunda, hava kirliliğinin önlenmesi ve mevcut kirliliğin azaltılması için gerekli stratejileri hayata geçirmekteyiz.

Hava kalitesini sürekli izlemek adına akredite laboratuvarlar tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen baca emisyon ölçümleri ve hava kalitesi kontrolleri yapılmaktadır. Bu süreç, Kalite Birimi tarafından titizlikle takip edilmekte, sonuçlar ve veriler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Yapılan denetimlerde, hem iç denetimler hem de resmi idari denetimlerde bugüne kadar herhangi bir uygunsuzluk kaydedilmemiştir. Hedefimiz, hava emisyonu kontrolü ile ilgili olarak sorumlu olduğumuz tüm yasal süreçleri yakından izlemek ve bu süreçlerin gerekliliklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmektir.

Bu kapsamda, iç ve dış denetimlerden başarıyla geçerek, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı kanıtlamak en önemli hedeflerimizdendir.

Tesisimizde personel ulaşımı ve malzeme taşıma süreçlerinde çevre dostu alternatifler tercih edilmektedir. Çalışanlarımız, ulaşım ve taşıma ihtiyaçları için bisiklet ve elektrikli scooter kullanmaktadır. Bu uygulama, hem hava kalitesinin korunmasına katkı sağlamakta hem de karbon ayak izimizin azaltılmasına yardımcı olmaktadır. Misafirlerimizi, çevre dostu ulaşım alternatifleri konusunda bilgilendirmek de önceliklerimiz arasındadır. Misafir ilişkileri departmanımız, konuklarımıza toplu taşıma olanakları ve en kısa rota bilgileri sunarak, yeşil ulaşım yöntemlerini teşvik etmektedir. Tesisimizde ayrıca, elektrikli otomobiller için özel olarak kurulmuş bir şarj istasyonu bulunmaktadır. Bu hizmet, misafirlerimizin elektrikli araçlarını rahatlıkla şarj edebilmelerine olanak tanırken, sürdürülebilir ulaşım yöntemlerine olan katkımızı da artırmaktadır.

Doğal kaynakların korunmasına yönelik attığımız adımlar, hem kurumsal sorumluluğumuzun bir parçası hem de misafirlerimize sunduğumuz kaliteli hizmetin ayrılmaz bir parçasıdır.



TEBRİKLER!



KAYA HOTELS & RESORTS



İşletmenizin yıllık Karbon Ayak İzi Hesaplamasını yaparak yaşanabilir bir dünya için ilk adımı attınız ve yeşil bir adım sertifikası kazandınız!





Tesislerimizde Elektrikli Araçlar için şarj istasyonu bulunmaktadır.



Su Kaynaklarının Yönetimi

Kaya Palazzo Golf Resort Belek, su kaynaklarının yönetimine büyük önem vererek, sürdürülebilir bir kullanım sağlamaktadır. Tesisimizde kullanılan su, şehir şebekesinden temin edilmekte olup, içme suyu kalitesindedir. Su güvenliğini ve kalitesini sağlamak üzere aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemimiz mevcut; bu sistem, suyun tesisin her köşesine sağlıklı dağıtımını sağlayarak, su kalitesinin sürekli izlenmesini mümkün kılmaktadır.

Su Tüketimi ve İzleme

Su tüketiminin etkin yönetimi için su hatlarındaki sayaçlarla tüketim verileri okunmakta ve sistematik raporlamalarla izlenmektedir. Böylece, su kullanımının her aşamasını verimli bir şekilde değerlendirme imkanı elde edilmektedir. Su sızıntıları ve tesisat arızaları, teknik personel tarafından hızlı bir şekilde ele alınmakta, yaşanan sorunlara anında müdahale edilmektedir.

Önleyici Önlemler

Personelimiz, su sızıntılarının anlık olarak bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim almakta ve bilgilendirilmektedir. Bu sayede, sorunlar çıkmadan gerekli önlemler alınmakta ve su kaybı minimize edilmektedir. Genel alanlarda suyun gereksiz harcanmasını önlemek amacıyla sensörlü musluklar kullanılmakta; bu akıllı sistem, suyun yalnızca ihtiyaç duyulduğunda akmasını sağlayarak sürdürülebilir bir kullanım hedeflenmektedir.

Tasarruflu Sistemler

Genel alan ve odalarımızda kullanılan duş başlıkları, basınç ayarı ile tasarruflu perlatörler ile donatılmıştır. Bu tasarım hem konforu artırmakta hem de su tasarrufu sağlamaktadır. Bahçe sulama sistemimizde damlama sulama teknolojisi kullanılmakta, otomasyon ile çalışmaktadır. Kuraklığa dayanıklı bitki çeşitleri ile bahçemiz oluşturulmuş, sulama işlemleri sabah erken ya da gece saatlerinde gerçekleştirilerek su buharlaşması minimize edilmiştir.



Oda Hizmetleri

Misafirlerimize, oda havlu, çarşaf ve nevresim değişimleri konusunda bilgilendirme yaparak su tüketimini optimize etmekteyiz.

Atık Su Yönetimi

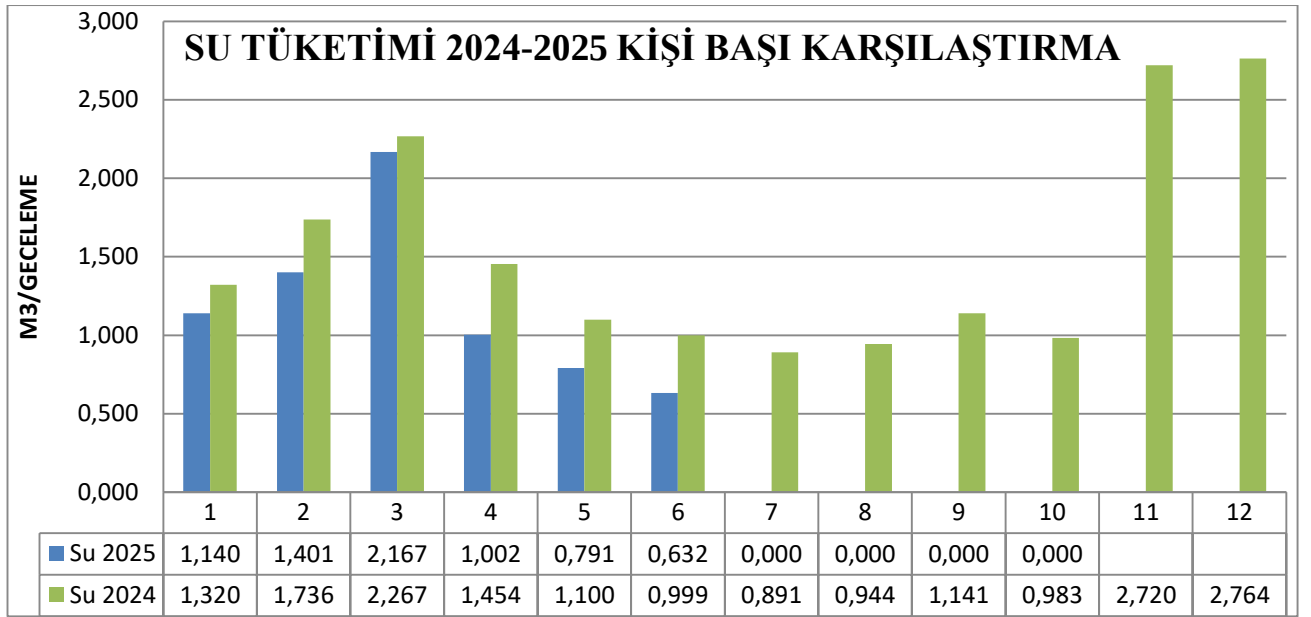
Kullanım sonucu ortaya çıkan atık sular, Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelenmekte ve çevre dostu yöntemlerle yönetilmektedir.

Golf Sahası ile Sürdürülebilirlik

Golf sahasında yeraltı su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı için otomatik optimizasyon süreçleri uygulanmaktadır. **RainBird sulama sistemi** kullanılarak yeraltı su tüketimi azaltılmakta ve elektrik tasarrufu sağlanmaktadır. Toprak altı nem sensörleri, çimlerin sulama ihtiyaçlarını otomatik olarak belirleyerek su verimliliğini artırmakta ve böylece elektrik tüketiminde %25'lik bir azalma hedeflenmektedir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek, su kaynaklarını etkili bir şekilde yönetmekle kalmayıp, çevre dostu uygulamalarla maliyet optimizasyonu sağlamaktadır. Bu süreç, tesisimizin çevresel etkisini azalttığı gibi misafirlerimize de benzersiz bir tatil deneyimi sunmayı amaçlamaktadır. Her adımımızda çevre bilinci ile su kaynaklarımızı daha bilinçli kullanmanın gururunu yaşıyoruz.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek 2024-2025 Su Tüketim Miktarları



Enerji Yönetimi

Kaya Palazzo Golf Resort Otelde gerçekleştirilen tüm faaliyet alanlarında verilen hizmetlerde enerji yönetiminin ve enerji verimliliğinin sağlanması ve iyileştirilmesine ilişkin yöntemleri ve sorumlulukları belirlemek amacı ile Enerji Yönetimi Prosedürü oluşturulmuştur. Tesisimiz ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesine sahiptir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek otelimizde enerji yönetimi, planlama, koordinasyon ve kontrol organizasyonu ile birlikte, diğer yönetim sistemleri ile entegre olacak enerjinin daha verimli kullanımı için çalışmalar yapılır.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek otelde enerji performansına önemli etkisi olan yeni teknoloji, donanım, sistem ve proses vb. tasarımı ve mevcut olanların modifikasyonlarında enerji performansını iyileştirmek için fırsatlar ve operasyonel kontrolü dikkate alınır. Enerji performans hesaplamaları ile projelerin özellik, tasarım ve tedarik faaliyetleri ile uyumlu olması da dikkate alınarak ilgili kayıtlar muhafaza edilir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek otelde enerji performansı üzerinde önemli etkileri olan ve olabilecek ürün, donanım ve faaliyetleri tüm kullanımları boyunca enerji kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından değerlendirilir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek otelde kullanılan makine ve ekipmanlarda enerji verimliliği konusunda da etkisi olabilecek bakım ve periyodik kontroller periyodik olarak yapılır ve kayıt altına alınır.

Kaya Palazzo Golf Resort Otel Enerji Yönetim Sistemini uygulanması ve sürdürülmesi kapsamında enerji politikasında uymayı taahhüt ettiği konular başta olmak üzere mevcut enerjinin etkin ve verimli kullanılması, enerji israfının önlenmesi, enerji maliyetlerinin işletme bütçesi üzerindeki yükünün hafifletilmesi, çevrenin korunması amacıyla enerji verimliliğinin ilk plana alınmasını hedefler.

Kaya Palazzo Golf Resort tesisimizde çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesistir. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilir düzenli olarak raporlanmaktadır. Yapılan operasyonel ve mali analizler ile takip edilen enerji verileri düzenli olarak değerlendirilir. Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri sayesinde tasarruf imkânları yaratılabilmektedir. Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır. Tesisimizde kullanılan enerji kaynakları aşağıda listelendiği gibidir:

- ✓ Doğalgaz
- ✓ Elektrik
- ✓ Motorin
- ✓ Motorin Araç
- ✓ Benzin Araç
- ✓ LPG
- ✓ Odun
- ✓ Kömür

Hem dönüştürülebilir enerji yaratmak hem de enerji tüketim ve maliyetlerini azaltmak adına Kaya Hotels & Resort grubunda çeşitli optimizasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda enerji tüketim miktar ve maliyetlerinin takibi için de Reengen sistemi kullanılmaktadır.

Trijenerasyon Optimizasyon Projesi

Kaya Palazzo Golf Resort Belek, enerji maliyetlerini düşürmek ve enerji verimliliğini artırmak amacıyla Trijenerasyon Sistemi'ni kurmuştur. Bu sistem, doğal gaz motoru ile elektrik enerjisi üretimi sağlarken, aynı zamanda bu üretim sırasında ortaya çıkan ısı enerjisini, mevsimsel ısıtma ve soğutma süreçlerinde kullanarak enerji optimizasyonu hedeflemektedir. Proje sayesinde elektrik tüketim maliyetlerinde %20'lik bir düşüş sağlanması amaçlanmaktadır.

Trijenerasyon Sistemi, elektrik enerjisi üretimi sürecinin yanında, mevsimsel ısıtma ve soğutma ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Bu sayede, enerji maliyetlerini azaltmakla kalmayıp, çevre dostu bir yaklaşım benimsemektedir. Üretilen elektrik enerjisinin yanı sıra, ortaya çıkan atık ısı değerli bir kaynak olarak tesisin iklimlendirme sistemlerinde kullanılmakta ve enerji kaybı asgariye indirilmektedir.



Gün Isısı Optimizasyon Projesi

Kaya Palazzo Golf Resort Belek, güneş enerjisi sisteminden yararlanarak, kullanma suyu ön ısıtma işlemi gerçekleştirmektedir. Şebeke suyunun sıcaklığını (20-22°C) güneş panelleri sayesinde 40°C'ye kadar yükselterek, enerji maliyetlerini azaltmayı hedeflemektedir. Bu çevre dostu ve maliyet etkin sistemi kurarak, enerji verimliliğini artırmak ve gaz tüketimini azaltmak amaçlanmaktadır.

Güneş ısısı yönteminin uygulanması ile birlikte, gaz tüketiminin %20 oranında azaltılması hedeflenmektedir. Bu sayede, kullanılacak ısıtma kazanında meydana gelebilecek maliyetler de düşürülerek, genel işletme maliyetlerinin optimize edilmesi sağlanacaktır. Böylelikle, hem ekonomik verimliliğin artırılması hem de çevresel sürdürülebilirlik misyonuna katkıda bulunulacaktır.



Mekanik Otomasyon Optimizasyon Projesi

Kaya Palazzo Golf Resort, mekanik otomasyon sistemi sayesinde iklimlendirme konforunu artırarak, aynı zamanda enerji maliyetlerinden tasarruf etmeyi hedeflemektedir. Bu sistem, mekanik iklimlendirme ile konfor sıcaklıklarını sabit tutarken, elektrik enerjisinin verimli kullanımıyla enerji israfını önlemeyi amaçlamaktadır.

Mekanik otomasyon sisteminin kurulumu ile birlikte, elektrik tüketim maliyetlerinde %15 oranında bir azalma sağlanması beklenmektedir. Bu hedef doğrultusunda, sistemin düzgün çalışması ile enerji tüketim verimliliği artırılacak, sarfiyatın önüne geçilerek maliyet optimizasyonu sağlanacaktır.



Aydınlatma Otomasyonu Optimizasyon Projesi

Aydınlatma otomasyonu ile insanlar tarafından yapılabilecek hataları ortadan kaldırarak, misafir alanlarındaki aydınlatma sistemleri optimize edilmektedir. Bu sistem sayesinde enerji sarfiyatını azaltarak, enerji maliyetlerinin düşürülmesi sağlanmaktadır.

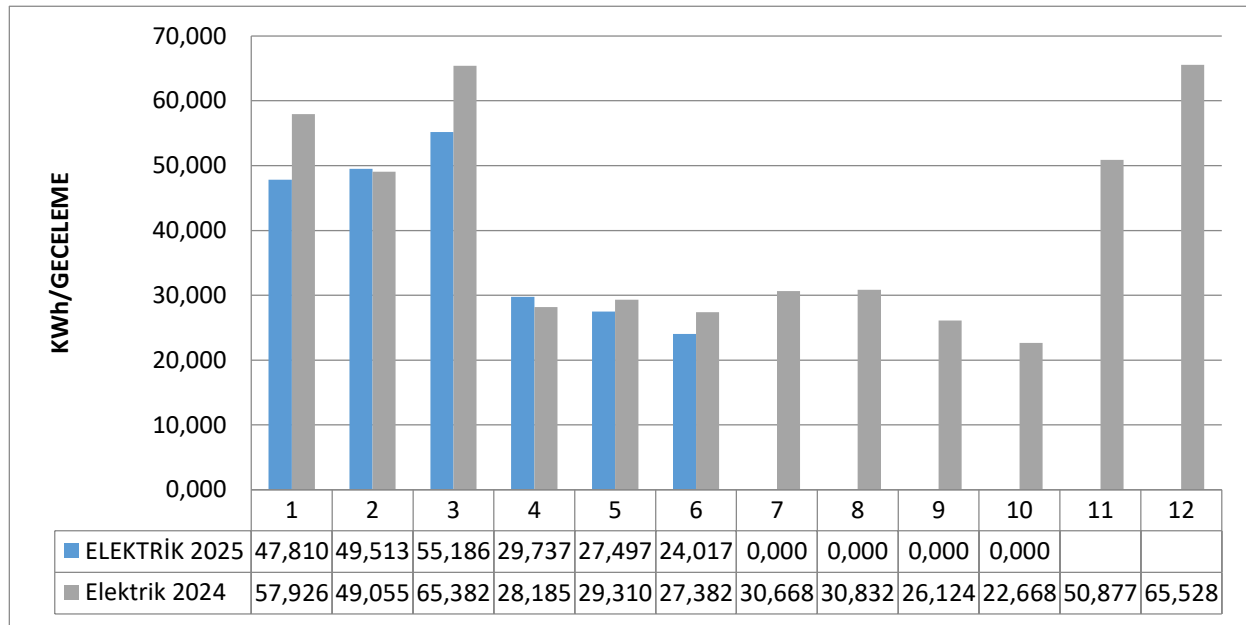
Kaya Palazzo Golf Resort Belek, aydınlatma otomasyon sisteminin kurulumu ile birlikte elektrik sarfiyatını optimize etmeyi ve misafir alanlarının kullanım konforunu artırmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, elektrik tüketim maliyetlerinde %8 oranında bir azalma sağlanması öngörülmektedir.



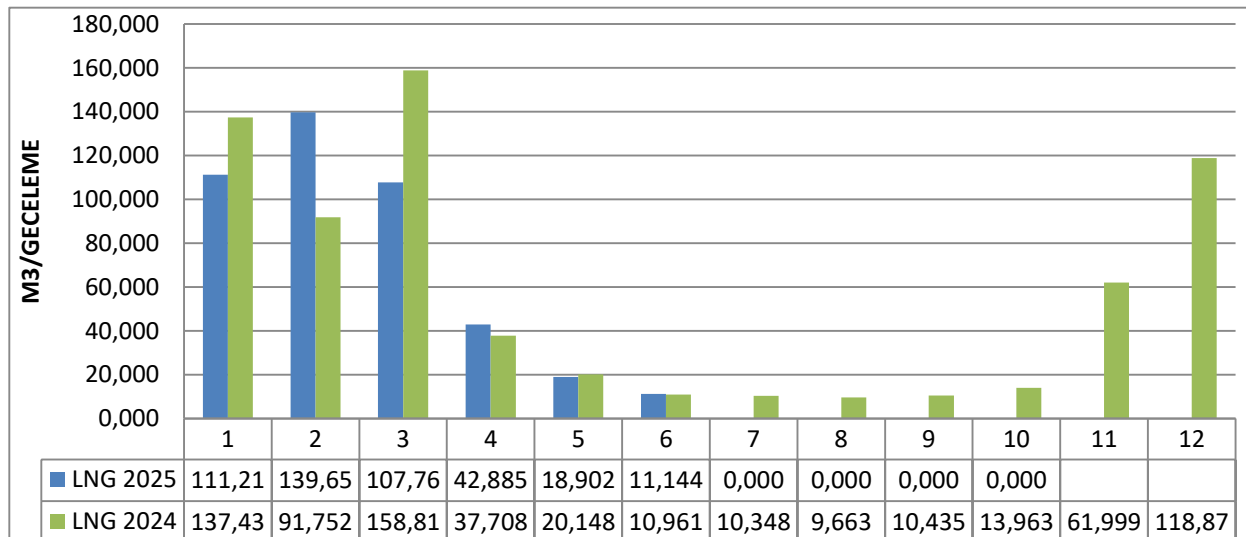
Sonuç

Kaya Palazzo Golf Resort Belek'in yürüttüğü bu projeler, işletmeyi enerji maliyetleri açısından daha sürdürülebilir hale getirmeyi ve çevre dostu bir yaklaşımı benimsemeyi amaçlamaktadır. Trijenerasyon, güneş enerjisi, mekanik otomasyon ve aydınlatma otomasyonu gibi teknolojilerin entegrasyonu sayesinde, hem ekonomik fayda sağlanacak hem de çevresel etkiler minimum seviyeye indirilerek sürdürülebilir bir otel kimliği oluşturulacaktır. Bu projeler, enerji verimliliği ve maliyet optimizasyonunu bir arada sunarak, tesisin uzun vadeli başarı hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynayacaktır.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek 2024-2025 Elektrik Tüketim Miktarları (Kişi başı)



Kaya Palazzo Golf Resort Belek 2024-2025 Doğalgaz Tüketim Miktarları (Kişi başı)



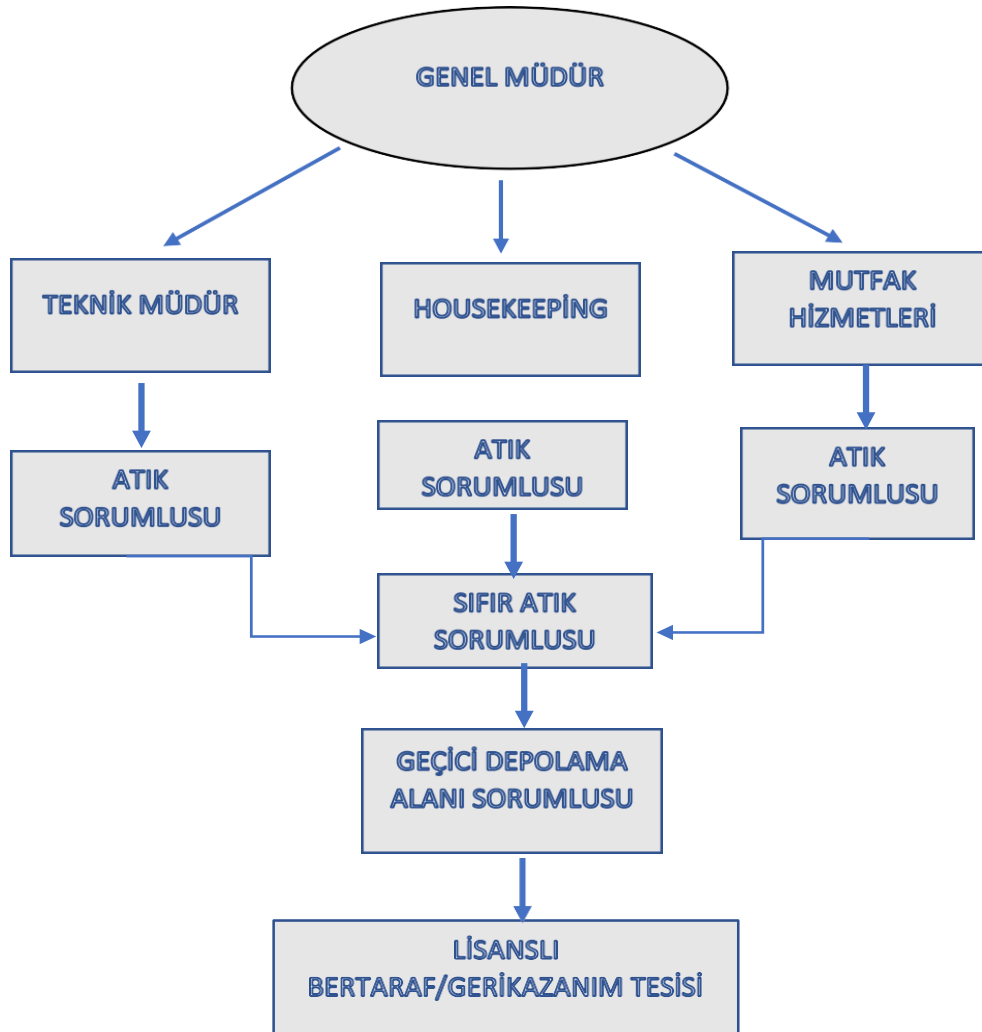
Atık Yönetimi

Kaya Hotels & Resort tesislerinde, tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız kaynağında ayrışma tabii tutularak atık odalarında teslimatı yapılana dek muhafaza edilir. Atıklarımızın tamamı yasal yollar ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz **Atık Yönetim Planı** adı altında her üç yılda bir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerine sunulur. Ayrıca tesislerimizde **Tesis İçi Atık Yönetim Planı** uygulanmaktadır. Planda Atık tipi, yasal mevzuat, atıkların toplanma şekli, Toplanma alanı, toplama sorumlusu, depolama şekli, atık takibinin ne şekilde yapılacağı ve bertaraf yöntemi tanımlanmıştır.

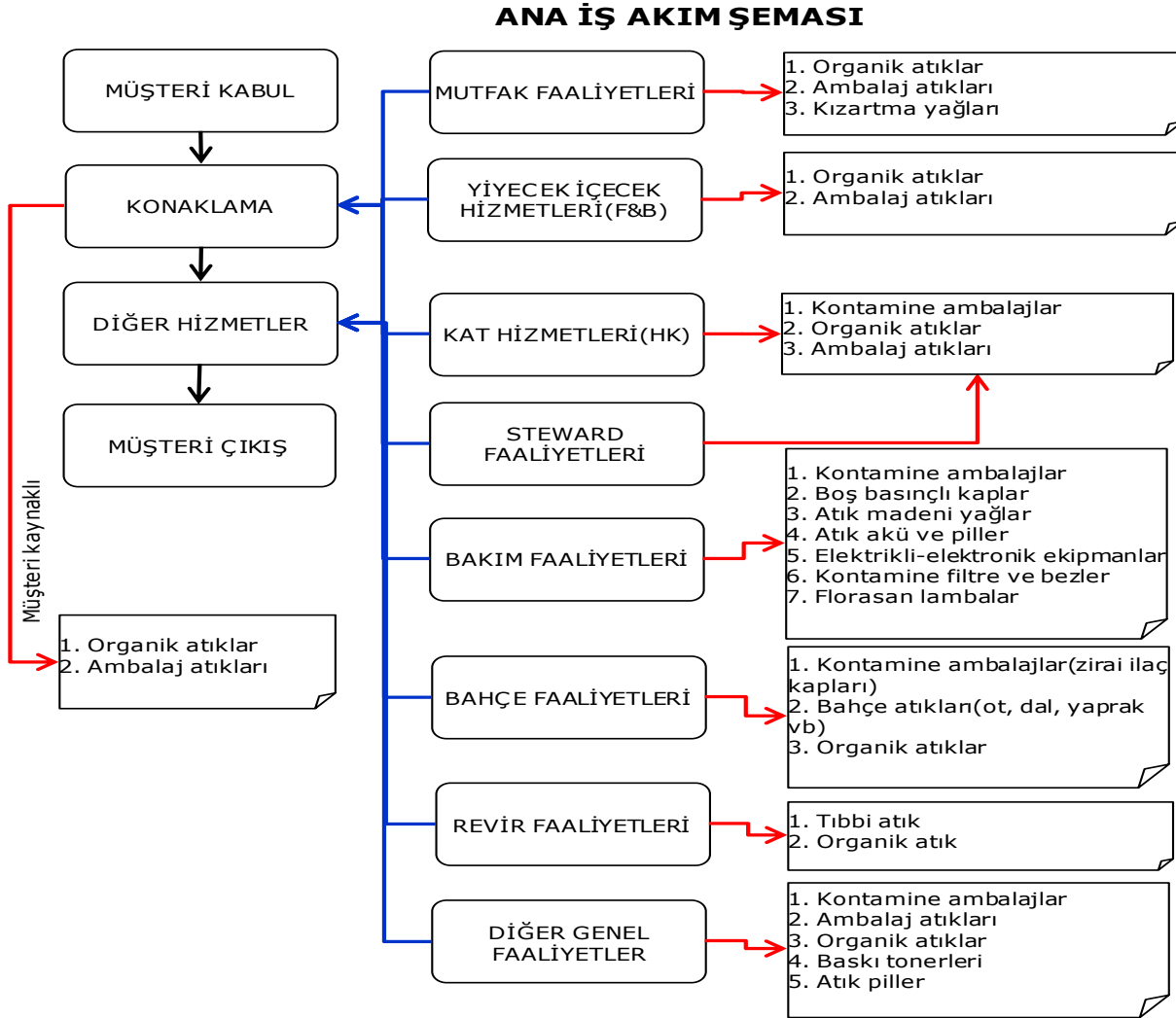
Atıkların ayrılması, toplanması, taşınması, geri kazanılması ve bertarafı sırasında su, hava, toprak, bitki ve hayvanlar için risk yaratmayacak, gürültü, titreşim ve koku yoluyla rahatsızlığa neden olmayacak, doğal çevrenin olumsuz etkilenmesini önleyecek ve böylece çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntem ve işlemler kullanılmaktadır.

Atık Yönetim Hiyerarşimiz:

Sıfır atık yönetim sisteminin kurulumundan, uygulanmasına ve izlenmesine kadar olan süreci takip edecek sorumlu kişiler belirlenmiştir.



Atık Yönetimi Ana İş Şemamız



Atık Yönetimi Uygulamalarımız

Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek tesisimizde atıkların ayrıştırılması, toplanması, taşınması, geri kazanılması ve bertarafı süreçlerinde; su, hava, toprak, bitki örtüsü ve hayvan yaşamı üzerinde olumsuz etkiler yaratmayacak yöntemler tercih edilmektedir. Aynı zamanda, bu süreçlerde gürültü, titreşim ve koku gibi çevresel rahatsızlıklara neden olunmaması için gerekli önlemler alınmakta, böylece hem doğal çevrenin korunması hem de insan sağlığının gözetilmesi sağlanmaktadır.

Atık miktarını en aza indirmek amacıyla; kullanılan sarf malzemelerinde, üretilen yiyecek miktarında ve kullanılan kimyasal ile tehlikeli maddelerde kontrol ve azaltım stratejileri uygulanmaktadır. Zararlı madde içeren ürünler yerine, çevreye daha duyarlı, daha az zararlı ya da tamamen zararsız alternatifler tercih edilerek, atıkların kirletici potansiyelinin azaltılması hedeflenmektedir.

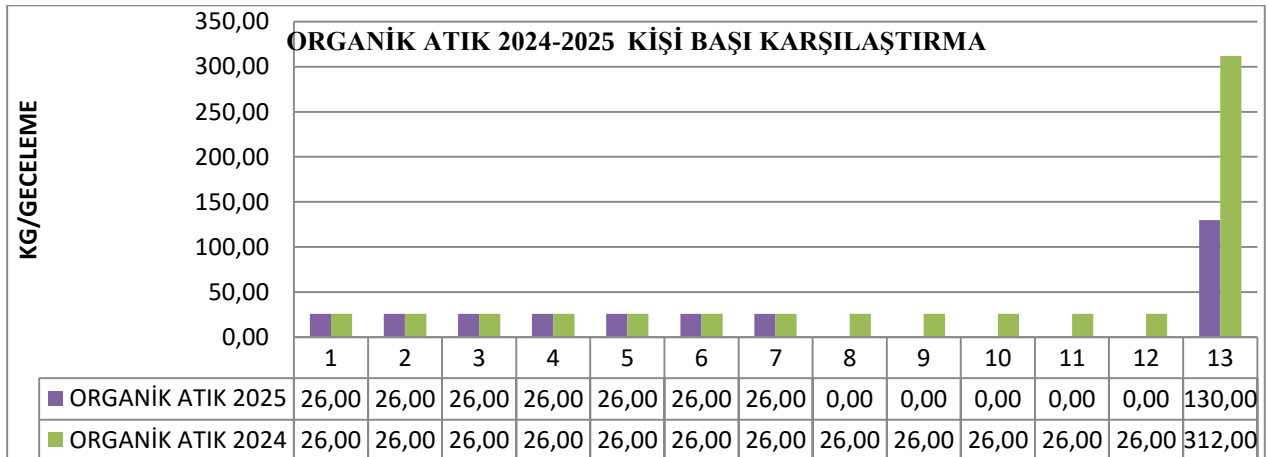
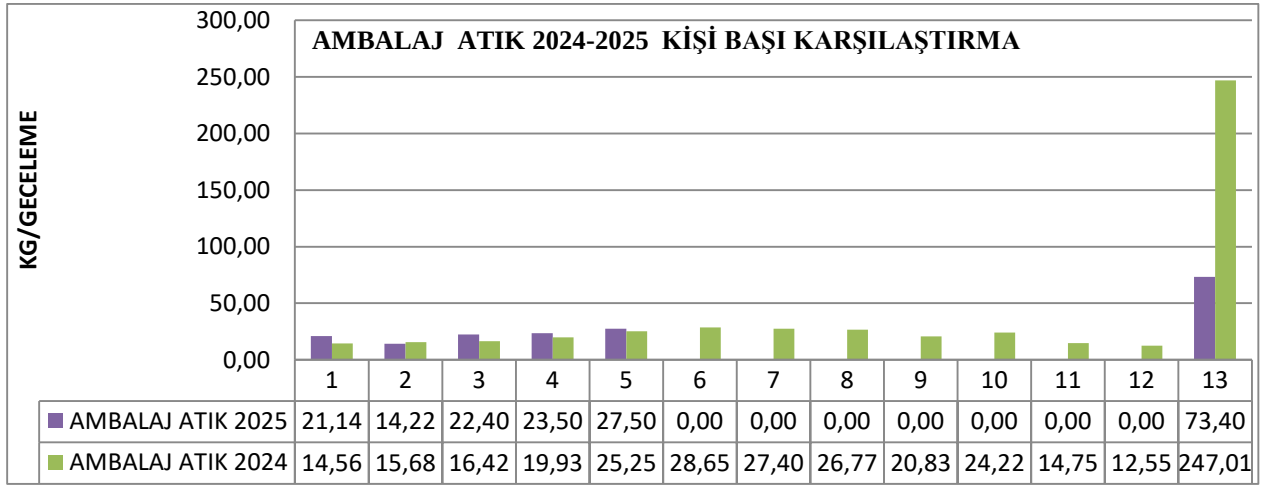
Ambalaj atıklarının azaltılması kapsamında ise satın alınan ürünlerde özellikle "geri dönüştürülebilir" ve "çevre dostu" etiketli olanlara öncelik verilmektedir. Ayrıca kâğıt, plastik ve teneke ambalajlı ürünlerde, daha az atık üretmek amacıyla büyük boy ambalajlı ürünler tercih edilmektedir.

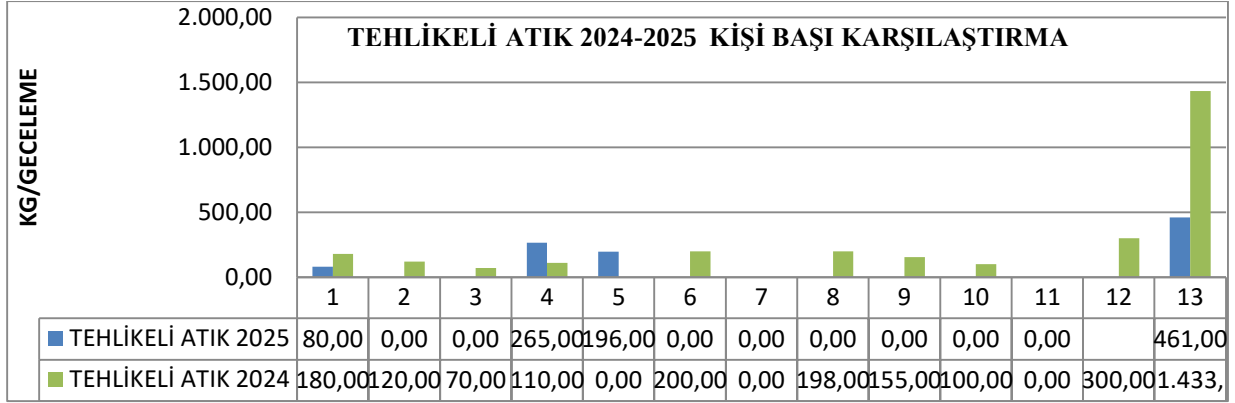
Tesis genelinde çevre dostu yönetim anlayışını desteklemek amacıyla, Çevre Yönetim Sistemi politikalarına uygun bir şekilde faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda, "Atık Yönetimi ve Faaliyetlerin Kontrolü Prosedürü" oluşturulmuş ve işletme bünyesinde yapılması gereken faaliyetler detaylı olarak belirlenmiştir.

Atık yönetimiyle ilgili veriler, Sıfır Atık Sorumlusu tarafından hazırlanan atık listeleri üzerinden düzenli olarak takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Mevzuat gereği bildirilmesi zorunlu atıklar ise Kalite Yönetim Temsilcisi ve Çevre Yönetim Temsilcisi tarafından takip edilmekte ve yılda bir defa Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'ne bildirim yapılmaktadır.

Tehlikeli atıkların takibi için, geçici depolama alanlarında "Tehlikeli Atık Geçici Depo Alanı Atık Kayıt Formu" kullanılmaktadır. Bu sayede, tehlikeli atıkların mevzuata uygun şekilde izlenmesi ve yönetimi sağlanmaktadır.

Ayrıca, tüm personele düzenli olarak "Atık Yönetimi", "Çevre Kirliliği" ve "Çevre Mevzuatı" konularında eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerle çalışanlarda farkındalık oluşturulmakta, çevresel sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılması sağlanmaktadır.





Peyzaj ve Biyoçeşitlilik Yönetimi

Kaya Palazzo Golf Resort olarak yalnızca misafirlerimize sunduğumuz hizmet kalitesiyle değil, aynı zamanda doğaya karşı duyduğumuz sorumluluk ve çevresel hassasiyetle de öne çıkıyoruz. 120.000 m² açık alan üzerine kurulu peyzajımız, yalnızca estetik değil, aynı zamanda ekolojik denge, su tasarrufu ve biyolojik çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve yönetilmektedir.

2023–2025 yılları arasında güncellenen bitki envanterimiz kapsamında tesisimizde 100’ün üzerinde bitki türü tespit edilmiştir. Bu türlerin önemli bir bölümü kurakçıl, yerel ve iklime uyumlu bitkilerden oluşmakta olup; seçim kriterlerimiz arasında iklim koşulları, toprak yapısı, su ihtiyacı ve peyzaj uyumu temel alınmıştır.

Kurakçıl Türler ile Su Verimliliği ve Doğal Uyum

İklim değişikliği ve azalan su kaynakları doğrultusunda, peyzaj alanlarımızda düşük su ihtiyacı olan kurakçıl türlere öncelik verilmiştir. Bu çerçevede yaygın olarak kullanılan türler şunlardır:

- ✓ Lavanta (Lavandula spp.)
- ✓ Gaura (Gaura lindheimeri)
- ✓ Zakkum (Nerium oleander)

Bu uygulamalar sonucunda:

- ✓ Su tüketiminde yıllık bazda %20 oranında tasarruf sağlanmıştır.
- ✓ Bakım sıklığı azalmış, daha sürdürülebilir ve doğal bir bitki örtüsü elde edilmiştir.
- ✓ Doğaya uyumlu ve estetik değeri yüksek bir peyzaj görünümü oluşturulmuştur.

Bahçe Sulama Yönetimi ve Otomasyon Sistemleri

Peyzaj alanlarında verimli su kullanımı için bitki türüne göre sulama ihtiyacının doğru belirlenmesi büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda tesisimizde:

- ✓ RainBird otomasyon sistemi ile sulama saatleri, süresi ve debisi optimize edilmiştir.
- ✓ Toprak altı nem sensörleri, çim alanlarda gerçek zamanlı sulama ihtiyacını ölçerek su israfını önlemiştir.

- ✓ Gece ve sabah erken saatlerde yapılan sulama işlemleri, buharlaşma kayıplarını minimize etmiştir.
- ✓ Dijital bitki bazlı sulama çizelgeleri, peyzaj ekipleri tarafından mobil olarak takip edilmektedir.
- ✓ Bu sistemli yaklaşım sayesinde hem su tasarrufu sağlanmış, hem de bitki sağlığı ve toprak nem dengesi korunmuştur

İstilacı Türlerle Mücadele ve Doğal Dengenin Korunması

Peyzaj alanlarımızın sürdürülebilirliği için biyoçeşitliliği tehdit eden istilacı türlerle mücadele, çevre politikalarımızın önemli bir parçasıdır. Bahçemizde tespit edilen istilacı türler arasında şunlar yer almaktadır:

- ✓ Ficus carica
- ✓ Hedera helix
- ✓ Lantana camara
- ✓ Ruellia brittoniana
- ✓ Rubus fruticosus
- ✓ Smilax espala

Bu türlerin kontrolü için kimyasal ilaçlar kesinlikle kullanılmamakta, bunun yerine:Mekanik budama,kökten söküm yöntemleri tercih edilmektedir. Amaç; doğal bitki örtüsüne zarar vermeden, kontrolsüz yayılımı önleyerek ekolojik dengeyi korumaktır

MÜCADELE YÖNTEMİMİZ



İSTİLAÇI BİTKİ:
Doğal sınırlarının dışında yeterli çoğalma yeteneğine sahip olan bitkilere istilacı bitkiler denir .Kontrolsüz çoğalma eğilimindedirler.

Bahçemizdeki istilacı türlerle mekanik yoldan mücadele ediyor ve peyzaj alanlarımızın sınırlarını korumaya çalışıyoruz.

Endemik Türlerin Korunması ve Artırılması

Tesisimizin bulunduğu coğrafyada özgün olan endemik bitkilerin korunması ve çoğaltılması, 2025 yılına ait sürdürülebilirlik ve kalite hedeflerimiz arasında önceliklidir. Hâlihazırda bahçemizde bulunan bazı endemik türler şunlardır:



Kum Zambacı / *Pancratium maritimum* Bei der Sandlilie / Песчаная лилия

Kum zambacı (*Pancratium maritimum*), nergisgiller (Amaryllidaceae) familyası na ait, kıy kumullar ında yetişen soğanlı bir bitki türü.

Çok yıllık, soğanlı, genelde uzun sertli yapraklı, yaklaşık 40-45 cm boyunda, beyaz, çiçek sayısı 3-15, koronali, korone tepallerin 2/3 ü kadardır. Çiçeklenme zamanı: Ağustos ve Ekim ayları arasındadır. Tüm Akdeniz ülkelerinde ve Karadeniz'in güney kıyılarında yetişir. Türün nesli tehliktedir. Türkiye de bulunan zambakların ülke dışına çıkarılması suçtur.

Pancratium maritimum, or sea daffodil, is a species of native to the and south-western Europe. That plant can also be seen on the south- and north Turkish coasts of where is threatened with extinction. It grows on coastal sands or just above the high tide mark.

Other vernacular names are Sand Daffodil, Sand Lily and the Lily of the Sea. The *maritimum* means "of the seashore". *P. maritimum* is a bulbous perennial with a long neck and glaucous, broadly linear leaves, evergreen, but the leaves often die back during hot summers. Scape to 40-45 cm. Flowers 3-15 in an umbel, to 15 cm long, white. Corolla two-thirds as long as the tepals. The flowers flowering are from August to October. The species is endangered. It is forbidden to take out from Turkey.

Bei der Sandlilie (*Pancratium maritimum*) handelt es sich um ein Bollengewächs, das zur Familie der Amaryllidaceae gehört und in den Dünen des Küstengebietes wächst.

Die Sandlilie ist eine mehrjährige Pflanze, ein Bollengewächs, besitzte breite, langstielige Blätter, ist ca. 40-45 cm groß und hat 3-15 weiße Blüten. Sie besitzt eine Krone, die ca. 2/3 der Tepalen beträgt. Ihre Blütezeit ist zwischen August und Oktober.

Die Sandlilie wächst im gesamten Mittelmeergebiet und an den Südküsten des schwarzen Meeres. Ihre Art ist vom Aussterben bedroht und daher ist es verboten, die in der Türkei befindlichen Lilien außer Landes zu bringen.

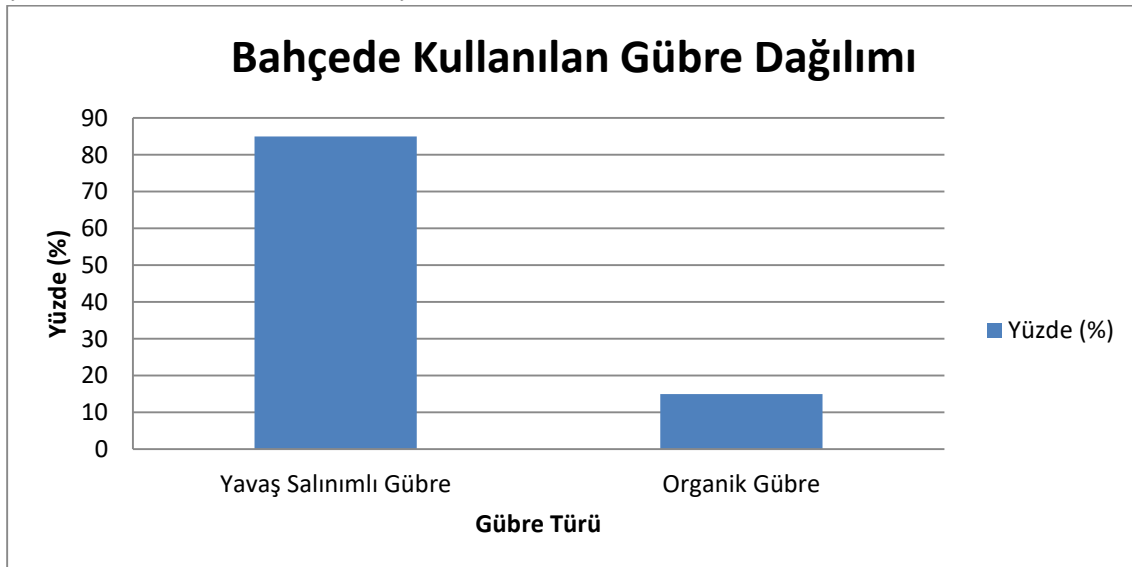
Песчаная лилия или Панкратий морской (*Pancratium maritimum*) - очаровательный цветок, который часто называют морским нарциссом. Как и настоящий нарцисс, это луковичное растение относится к семейству амариллисовых. Оно очень красиво - из пучка узких длинных листьев вверх устремляются несколько стрелок, около 40-45 см., на конце которых распускаются ароматные белоснежные цветки от 3-15. Цветок распускается с августа по октябрь. Панкратий морской произрастает на песчаных побережьях Средиземного и Черного моря. В наши дни он считается редким видом, занесенным в Красную книгу. Вывозить из Турции запрещено.

- ✓ Sığla Ağacı (*Liquidambar orientalis*)
- ✓ Biberiye (*Rosmarinus officinalis*)
- ✓ Bahçe Adaçayı (*Salvia officinalis*)

Bu türlerin peyzaj alanlarına entegrasyonu için gerekli altyapı çalışmaları ve çoğaltım projeleri başlatılmıştır. Hedefimiz, hem genetik çeşitliliği korumak, hem de yerli türlerin varlığını görünür ve fonksiyonel hale getirmektir.

Toprak Sağlığı ve Organik Gübre Kullanımı

Toprak kalitesinin korunması, sağlıklı ve sürdürülebilir bitki gelişiminin temelidir. Bu kapsamda:2023 yılı itibarıyla organik ve doğal gübre kullanım oranı artırılmış, Kimyasal gübre kullanım oranı düşürülmüştür. Hazırlanan grafiksel analizlerde, kullanılan gübre türü, miktarı ve bitki üzerindeki etkileri kayıt altına alınmış; yıllık karşılaştırmalarla takip sağlanmıştır. Bu uygulamalar sayesinde:Bitki sağlığı belirgin şekilde iyileştirilmiş, Yeraltı sularına kimyasal sızıntı riski azaltılmıştır.



Gelecek Hedeflerimiz

Doğayla uyumlu, üretken ve ekosistem odaklı bir bahçe yönetimi için aşağıdaki stratejik hedefler belirlenmiştir:

- ✓ Endemik tür sayısını artırmak,
- ✓ Bahçe içi arıtma sistemleri kurarak atık suyun geri kazanımını sağlamak,
- ✓ Yenilebilir peyzaj alanları (tıbbi, aromatik ve fonksiyonel bitkiler) oluşturarak hem estetik hem üretim odaklı tasarımlar geliştirmek,
- ✓ Kuşlar, kelebekler ve tozlayıcı canlılar için doğal yaşam alanları oluşturmak.

Peyzajda Ekolojik Denge ve Sorumluluk

Kaya Palazzo Golf Resort olarak, peyzaj alanlarımızı yalnızca görsel bir unsur olarak değil; ekosistem bütünlüğünün bir parçası, iklim değişikliğiyle mücadele aracı ve sürdürülebilir çevre vizyonumuzun uygulama alanı olarak görmekteyiz.

Geleceğe yönelik çalışmalarımızda; biyoçeşitliliği koruyan, kaynakları verimli kullanan ve doğaya saygılı bir yaklaşımla çevreye katkı sunmaya kararlılıkla devam edeceğiz.



Tedarik Zinciri Yönetimi ve Sürdürülebilir Satın Alma

Kaya Palazzo Golf Resort ve Kaya Belek olarak, çevresel sorumluluğu, etik değerleri ve toplumsal faydayı ön planda tutan sürdürülebilirlik vizyonumuzu yalnızca kendi faaliyet alanlarımızda değil, aynı zamanda tedarik zincirimizin tamamında hayata geçirmeye kararlıyız.

Tedarik zinciri yönetimimiz; ürün tedarığı, hizmet alımı ve yatırım harcamaları olmak üzere üç ana başlık altında yürütülmekte olup, bu süreçler şirketimizin sürdürülebilirlik stratejileriyle tam uyumlu şekilde planlanmaktadır.

Tedarikçi Seçimi ve İşbirlikleri

Satın alma süreçlerimizde önceliğimiz; çevreye duyarlı, etik ilkelere bağlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip ve yasal mevzuatlara tam uyum gösteren tedarikçilerle uzun vadeli ve sürdürülebilir iş birlikleri kurmaktır.

Bu kapsamda, yalnızca ürün ve hizmet kalitesi değil, aynı zamanda tedarikçilerin çevresel etkileri, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ve insan haklarına yönelik tutumları da değerlendirme kriterlerimiz arasındadır.

İş ortaklarımızla düzenli performans değerlendirmeleri yaparak, gelişime açık alanları şeffaf bir şekilde paylaşıyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen iş modelleri geliştiriyoruz. Böylece yalnızca ekonomik değer yaratmakla kalmayıp, sosyal ve çevresel etkiyi de en aza indirmeye odaklanıyoruz.

Tedarik İlişkilerinde Etik ve Çevresel Sorumluluk

Tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizi aşağıdaki temel ilkeler doğrultusunda yürütmekteyiz:

- ✓ **Yasal Uyum:** Tüm ulusal ve uluslararası mevzuat, düzenleme ve standartlara eksiksiz uyum sağlamak.
- ✓ **Etik Davranış:** Dürüstlük, açıklık, doğruluk ve adalet çerçevesinde hareket etmek.
- ✓ **İnsan Haklarına Saygı:** Çalışanlara saygılı, eşitlikçi ve onurlu davranmak.
- ✓ **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmak.
- ✓ **Çevresel Duyarlılık:** Doğaya zarar verecek faaliyetlerden kaçınmak, çevresel etkileri azaltmaya yönelik tedbirler almak.
- ✓ **Sosyal Katkı:** Toplumsal faydayı önceleyen politikalar geliştirmek.

Sürdürülebilir Satın Alma

Sürdürülebilir bir gelecek için tedarik zinciri boyunca sorumlu ve bilinçli tercihler yapılması gerektiğine inanıyor; bu doğrultuda aşağıdaki sürdürülebilir satın alma ilkelerini benimseyerek uyguluyoruz:

- ✓ **Ürün ve Hizmet Kalitesi:** Kaliteli, dayanıklı ve çevreye zarar vermeyen ürünleri tercih ediyoruz.
- ✓ **Enerji ve Kaynak Verimliliği:** Enerji tasarrufu sağlayan ve doğal kaynak tüketimini azaltan çözümleri destekliyoruz
- ✓ **Geri Dönüştürülebilirlik ve Ambalaj Yönetimi:** Geri dönüştürülebilir malzemelerin ve çevre dostu ambalajları önceliklendiriyoruz.
- ✓ **Karbon Ayak İzi Azaltımı:** Taşımacılık ve üretim kaynaklı emisyonları azaltacak yerel ve düşük karbonlu tedarikçilerle iş birliği yapılması.

- ✓ **Yerel ve KOBİ Tedarikçilere Destek:** Yerel üreticilerin ve küçük ölçekli işletmelerin desteklenmesiyle bölgesel kalkınmasına katkı sunuyoruz.
- ✓ **Etik Tedarik Zinciri:** Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma gibi etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans politikası izliyoruz.
- ✓ **Şeffaflık ve İzlenebilirlik:** Tüm tedarik süreçlerinin şeffaf olması ve ürünlerin menşeinden kullanım ömrüne kadar izlenebilirliğinin sağlanmasına dikkat ediyoruz.

5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Kaya Hotels & Resorts Grubu olarak en büyük gücümüzün insan kaynağımız olduğunun bilincindeyiz. Tüm faaliyetlerimizi şekillendiren ve hizmet kalitemizin sürdürülebilirliğini sağlayan temel unsur, nitelikli, motive ve değerlerine bağlı çalışan kadromuzdur. Bu doğrultuda; çalışanların haklarını korumak, gelişimlerini desteklemek, güvenli ve adil bir çalışma ortamı yaratmak ve sosyal refahlarını gözetmek, sürdürülebilirlik stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

İnsan kaynakları uygulamalarımız, sadece kurumsal hedeflere ulaşmak için değil, aynı zamanda çalışan memnuniyetini ve toplumsal etkiyi artırmak için de tasarlanmaktadır. Bu kapsamda eğitim, eşitlik, kapsayıcılık, iş güvenliği, kültürel farkındalık ve çevre bilincine dayalı bütüncül bir insan kaynakları yönetimi anlayışı benimsenmektedir.

Sürdürülebilir İnsan Kaynağı Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda çalışanlarımızın; çevresel, toplumsal ve kültürel farkındalıklarının geliştirilmesi hedeflenmekte, tüm personelin sürece aktif katılımını sağlayacak uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu doğrultuda:

Yıllık eğitim planlarımız ve oryantasyon programlarımız kapsamında;

- ✓ Sosyal haklar,
- ✓ Yerel istihdamın desteklenmesi,
- ✓ Doğal yaşamın ve ekolojik çeşitliliğin korunması,
- ✓ Enerji ve su tasarrufu,
- ✓ Atık yönetimi ve geri dönüşüm sistemleri,
- ✓ Kültürel miras, yerel değerler ve turistik bölgelerin tanıtımı gibi konulara yer verilmektedir.

Bu eğitimlerle çalışanlarımızın yalnızca mesleki değil, aynı zamanda çevresel ve toplumsal sorumluluk bilinci kazanmaları amaçlanmakta, kurum içinde sürdürülebilirlik felsefesinin benimsenmesi desteklenmektedir.

Ayrıca, çalışanlarımızın gelişim ihtiyaçlarına yönelik olarak belirlenen **profesyonel eğitimler**, kurum içi farkındalığı artırmaya ve yetkinlikleri güçlendirmeye yönelik olarak sistematik biçimde uygulanmaktadır.

Kurumsal Çalışma Kültürümüz

Kaya Hotels & Resorts'ta çalışma kültürümüz şu temel ilkeler üzerine inşa edilmiştir:

- ✓ **Profesyonellik:** Tüm süreçlerde yüksek kalite standartlarına ve mesleki etik değerlere uygunlukla hareket ederiz.
- ✓ **Saygı:** İnsana, çevreye ve yasalara karşı sorumlulukla yaklaşır, tüm ilişkilerimizde şeffaf ve adil davranırız.
- ✓ **Dinamizm:** Hızlı değişimlere uyum sağlayabilen, çevik ve çözüm odaklı bir yapı içerisinde çalışırız.
- ✓ **Yenilikçilik:** Tüm süreçlerde sürekli gelişim ve yaratıcı düşünceyi teşvik ederiz.
- ✓ **Ekip Ruhu:** Ortak başarı için bilgi paylaşımını, dayanışmayı ve takım çalışmasını temel değer kabul ederiz

İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan kaynakları yönetiminde hedefimiz; çalışan memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak, yüksek potansiyelli bireyleri bünyemize katmak ve onların gelişimini sürdürülebilir şekilde desteklemektir. Bu doğrultuda benimsediğimiz temel politikalar şunlardır:

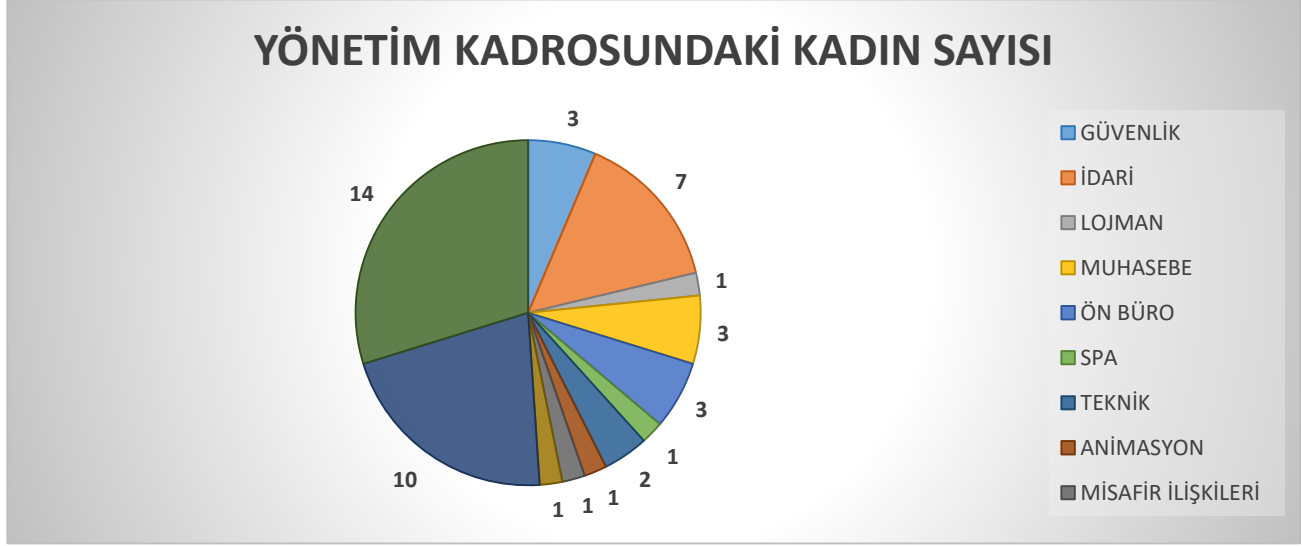
- ✓ **Uluslararası standartlarda insan kaynakları uygulamaları** ile, çalışanlar için tercih edilen bir kurum olmak,
- ✓ **Eşit fırsat ilkesiyle**, eğitim düzeyi, yetkinlik, başarı motivasyonu ve sosyal yeterlilik gibi kriterlere dayalı seçme ve yerleştirme süreçleri yürütmek,
- ✓ **Yetenek yönetimi** kapsamında; kişisel ve profesyonel gelişimi destekleyen eğitim fırsatları ve kariyer yolları sunmak,
- ✓ **Yüksek performansı teşvik eden** adil ve şeffaf bir ödüllendirme sistemi geliştirmek,
- ✓ **İş sağlığı ve güvenliğini** önceleyen uygulamalar ile tüm çalışma alanlarında riskleri önceden öngörmek ve güvenli ortamlar sağlamak.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlendirilmesi

Kaya Hotels & Resorts olarak kadınların iş hayatına katılımını güçlendirmek ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak en önemli taahhütlerimizden biridir. Bu doğrultuda;

- ✓ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahı gözetilir,
- ✓ Kadın istihdamı tüm departmanlarda teşvik edilir,
- ✓ “**Eşit işe eşit ücret**” politikası benimsenir,
- ✓ Kadın çalışanların kariyer fırsatlarına eşit erişimi sağlanır,
- ✓ Eğitim politikaları oluşturularak kadınların kurumsal gelişime katılımı desteklenir,
- ✓ İş-aile yaşam dengesini koruyan esnek uygulamalar ve destekleyici çalışma ortamları sağlanır,
- ✓ Kadınların yönetim kademelerinde yer almaları aktif biçimde desteklenir.

Hiçbir kadının istismar, taciz, ayrımcılık, baskı, zorlama veya benzeri olumsuz koşullara maruz kalmasına kesinlikle müsamaha gösterilmez. Kadınların kuruma ve topluma kattığı değerin farkında olarak, her kademede katılımlarını teşvik eder ve destekleriz



Taahhüdümüz

İnsan kaynağına yaptığımız her yatırım, sadece çalışanlarımızın değil, tüm toplumun refahına katkı sunma amacımızın bir parçasıdır. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda; adil, kapsayıcı, gelişime açık ve çevreyle uyumlu bir çalışma ortamı oluşturmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Kaya Hotels & Resorts olarak biliyoruz ki: **sürdürülebilir bir gelecek, ancak insan odaklı bir anlayışla mümkündür.**

Çalışan Hakları, Gelişim ve Katılım Kültürü

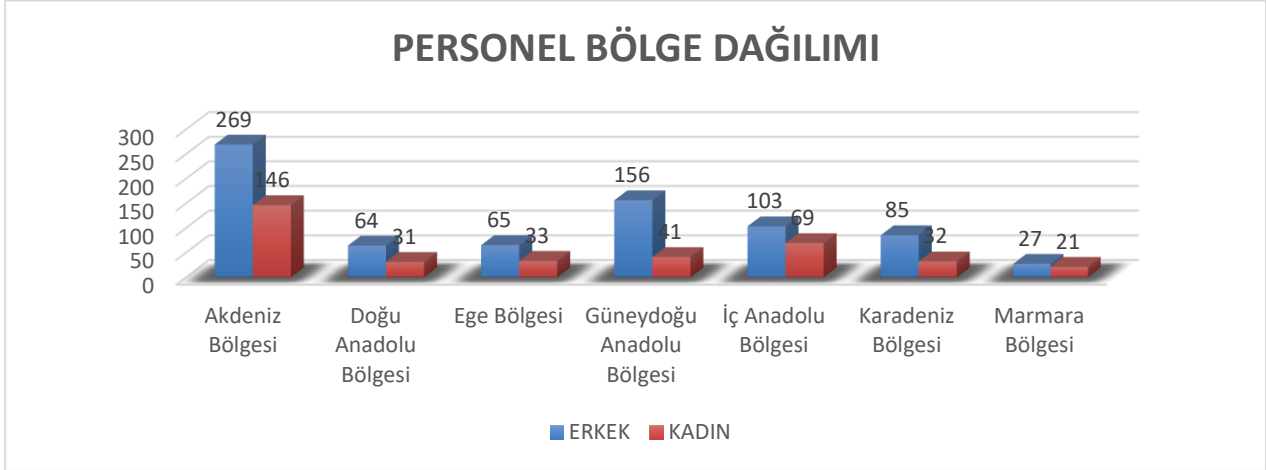
Kaya Hotels & Resorts Grubu olarak, çalışanlarımızı sadece iş gücümüz değil, aynı zamanda kurumumuzun sürdürülebilir büyümesindeki temel değerimiz olarak görmekteyiz. İnsan odaklı yönetim anlayışımız; etik ilkelere dayanan, kapsayıcı, adil ve gelişime açık bir iş kültürü yaratmak üzerine kuruludur.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın sosyal boyutunu oluşturan çalışan hakları, gelişimi, katılımı ve refahı gibi konular; tüm insan kaynakları uygulamalarımızın temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamda; işe alım süreçlerinden eğitim ve kariyer gelişimine, performans değerlendirmelerinden iş sağlığına, eşitlik politikalarından sosyal aktivitelere kadar uzanan geniş bir sistematikte hareket etmekteyiz

İşe Alım Süreci: Adalet, Eşitlik ve Yerel İstihdam Önceliği

İşe alım süreçlerimiz, Merkez İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Grup İnsan Kaynakları biriminin çizdiği çerçeve doğrultusunda yürütülmektedir. **Ayrımcılıktan uzak, objektif ve çok kademeli bir değerlendirme süreci** ile aday seçimleri yapılmaktadır. Uygulanan mülakat süreçlerinde adayların yalnızca mesleki yeterlilikleri değil, etik değerlere uyumu ve sosyal sorumluluk bilinci de dikkate alınmaktadır.

Sosyal sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda **yerel istihdamı önceliklendiriyor**, bulunduğumuz bölgelerde yaşayan bireylerin iş gücüne katılımını destekliyoruz. Yerel istihdam oranlarımız düzenli olarak takip edilmekte, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak projelerle entegre edilmektedir.



Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme Yaklaşımı

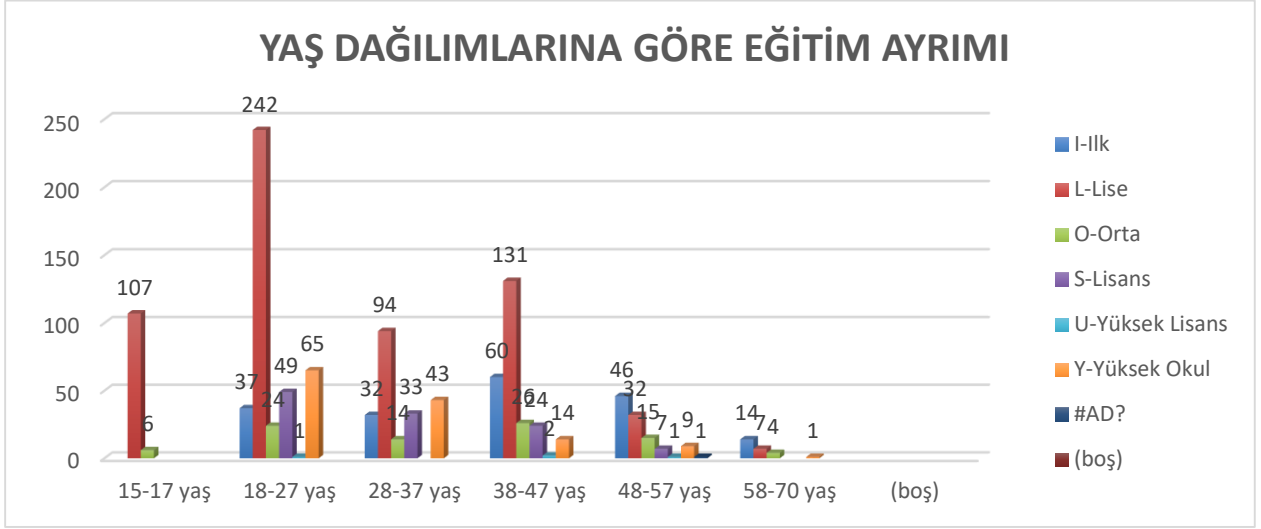
Grubumuzda performans değerlendirme süreçleri, dijital sistemler üzerinden objektif kriterlerle yürütülmekte ve yıllık değerlendirme takvimlerine bağlı olarak uygulanmaktadır. Değerlendirme çıktıları yalnızca performans ölçümü değil, aynı zamanda **çalışan gelişimini ve kariyer planlamasını yönlendirme aracı** olarak da kullanılmaktadır.

Her çalışmamız, işe başlamadan önce; **çalışma koşulları, ücretlendirme, vardiya düzeni ve hak ediş takvimi** gibi temel konular hakkında kapsamlı olarak bilgilendirilir. “**Eşit işe eşit ücret**” ilkesine dayalı ücretlendirme politikamız sayesinde cinsiyet, yaş, uyruk veya herhangi bir farklılığa dayalı ayrımcılık söz konusu olmaksızın adil bir ücret sistemi uygulanmaktadır.

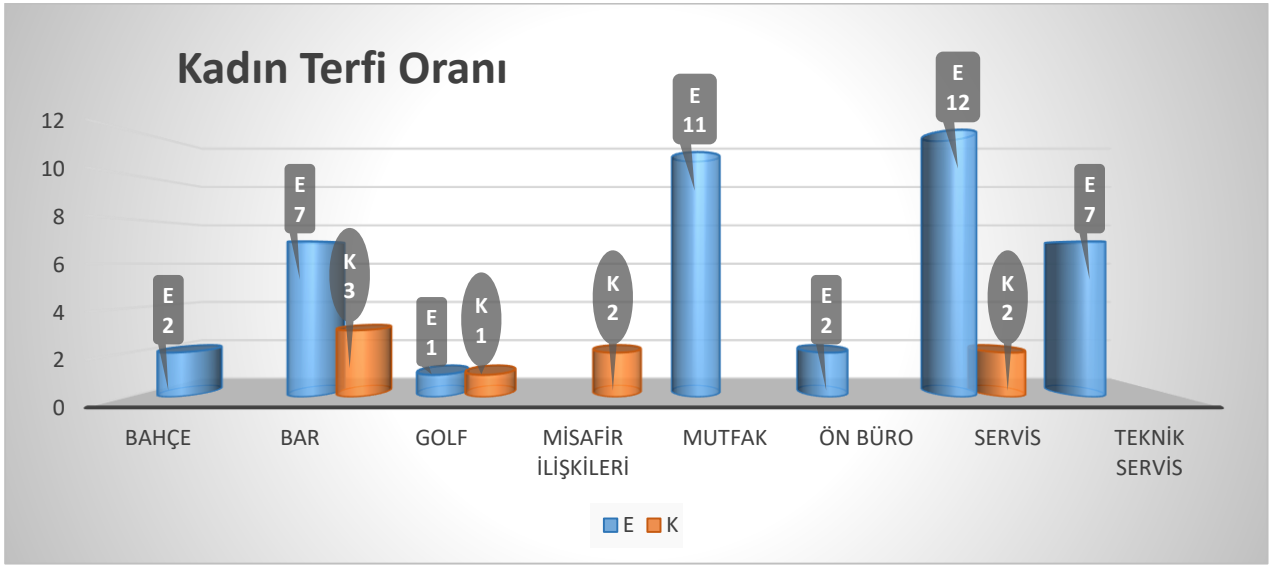
Eğitim ve Kariyer Yönetimi: Bilinçli, Yetkin ve Güçlü Bireyler Yetiştirme

Kaya Hotels & Resorts olarak, çalışanlarımızın sürekli gelişimini bir yatırım aracı olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda;

- ✓ Zorunlu mesleki ve yasal eğitimlerin yanı sıra,
- ✓ Kişisel gelişim,
- ✓ Yönetici yetiştirme
- ✓ Yabancı dil,
- ✓ Engellilik farkındalığı,
- ✓ Kadın ve çocuk hakları,
- ✓ İklim değişikliği ve enerji tasarrufu,
- ✓ Çevre ve atık yönetimi,
- ✓ Sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk gibi birçok konuda eğitim ve farkındalık programları yürütmekteyiz. Ayrıca **Turizm Otelcilik Meslek Liseleri** ve **Meslek Yüksek Okulları** ile yapılan iş birlikleri sayesinde, sektöre adım atacak genç yeteneklere kariyer fırsatları sunulmakta, otelcilik kültürü genç nesillere aktarılmaktadır.



Kariyer planlamasında iç kaynaklara öncelik veren bir yaklaşımla, terfi süreçlerini şeffaf, demokratik ve liyakate dayalı şekilde yürütüyoruz. Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek olarak oluşturduğumuz **Terfi Prosedürü**, bu süreçleri kurum içinde netleştirmekte ve çalışan motivasyonunu artırmaktadır



Çalışan ve İnsan Hakları: Kapsayıcı, Güvenli ve Destekleyici Bir Ortam

Tüm çalışanlarımızın mutlak memnuniyeti ve kurumsal aidiyeti, öncelikli hedeflerimizdendir. İşe giriş sürecinden başlayarak, özlük hakları, psikolojik güvenlik, motivasyon, performans ve iş-yaşam dengesi gibi tüm başlıklarda **bütüncül bir çalışan refahı** anlayışı benimsenmektedir.

Uluslararası otelcilik ilkeleri doğrultusunda, **milliyet, ırk, dil, din, cinsiyet, yaş** gibi herhangi bir farklılığa dayalı ayrımcılığa kesinlikle izin verilmemektedir. Özellikle çok uluslu yapımız nedeniyle, farklı ülke vatandaşlarından oluşan çalışanlarımızın tüm hakları yasal prosedürlere uygun biçimde titizlikle korunmakta; tüm personele eşit ve adil uygulamalar sunulmaktadır.

Kadın Çalışanların Güçlendirilmesi ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Kadın çalışanlarımızın iş gücüne etkin katılımı ve karar alma süreçlerine dahil edilmesi, Kaya Hotels & Resorts olarak en güçlü taahhütlerimizden biridir. Bu kapsamda:

- ✓ Kadınların istihdamı her seviyede desteklenmekte,
- ✓ “Eşit işe eşit ücret” ilkesi titizlikle uygulanmakta,
- ✓ Eğitim, terfi ve liderlik gelişim programlarında kadınların aktif katılımı sağlanmakta,
- ✓ İş-aile dengesi gözetilen esnek çalışma uygulamaları sunulmaktadır.

Kadın çalışanlarımızın her türlü **taciz, baskı, zorlayıcı davranış ve ayrımcılığa** karşı korunması için iç denetim mekanizmalarımız sürekli çalışmakta, kadınların iş hayatına sağladığı katkının bilinciyle tüm süreçlerde destekleyici politikalar uygulanmaktadır.

Şirket İçi Aktiviteler ve Katılım Kültürü

Çalışan bağlılığı ve iç iletişimi artırmak amacıyla yıl boyunca çeşitli şirket içi sosyal etkinlikler düzenlemekteyiz.

- ✓ Sezon açılış ve kapanış organizasyonları,
- ✓ Piknikler,
- ✓ Doğum günü kutlamaları,
- ✓ Kadınlar Günü ve özel gün etkinlikleri,
- ✓ Spor ve gönüllülük faaliyetleri gibi sosyal buluşmalarla kurum içi aidiyet duygusunu güçlendiriyoruz.

Bu etkinliklerle sadece ekip ruhunu değil, aynı zamanda **çalışanlarımızın sosyal refahını ve motivasyonunu artırmayı** hedefliyoruz.

8 MART DÜNYA EMEKÇİ KADINLAR GÜNÜ



SPOR VE MOTİVASYON AKTİVİTELERİMİZ



İnsan Odaklı Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Kaya Hotels & Resorts olarak sürdürülebilirliği yalnızca çevresel değil; ekonomik ve sosyal boyutlarıyla birlikte ele alıyor, **insan haklarına saygılı, kapsayıcı, adil ve gelişimi destekleyen** bir çalışma kültürü inşa ediyoruz.

İnanıyoruz ki; **mutlu çalışan, sürdürülebilir hizmetin anahtarıdır**. Bu bilinçle, insan kaynakları uygulamalarımızı her yıl geliştirerek, yalnızca kurum içi başarıya değil, aynı zamanda toplumsal faydaya katkı sağlamaya devam ediyoruz.

6. KAYA PALAZZO GOLF RESORT&KAYA BELEK SOSYAL ÇALIŞMALAR

Kaya Hotels & Resorts Grubu etik çerçevede kendi çıkarlarının olduğu kadar toplumun genel çıkarlarının yararına da hareket etmektedir.

Kurum için değer yaratma süreci olan sosyal sorumluluk projeleri ile sadakat, güven ve marka imajı halkalarını tamamlayarak çevreye ve topluma faydalı etkiler bırakmaktadır. Farklı alanlarda yürütülen sosyal sorumluluk projeleri ile toplum çıkarları gözetilmekte ve toplumun sorunlarına duyarlılık gösterilmektedir.

Kaya Hotels & Resorts'un verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşmaya kadarki tüm aşamalarında faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir.

- ✓ Kanun ve diğer yükümlülüklerle uyum
- ✓ Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi
- ✓ Yabancı uyruklu işçi çalıştırılması
- ✓ Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi
- ✓ Çalışma saatleri
- ✓ Düzenli istihdam
- ✓ Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi
- ✓ Ödemeler ve haklar
- ✓ Ayrımcılığın önlenmesi
- ✓ İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması
- ✓ Çevre kirlenmesinin önlenmesi
- ✓ Rüşvetin önlenmesi konularına hassasiyet gösterilir.

Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek Otelimizde Yürütülen Sosyal Faaliyetler

Kaya Palazzo Golf Resort tesislerimizde doğal yaşama katkı sunmak amacı ile 41 adet kuş evi bulunmaktadır.

Tesis içinde yaşamını devam ettiren kedilerimiz için kedi evimiz mevcuttur ve can dostlarımız veteriner kontrolü altındadır. Periyodik olarak aşı ve bakımları yapılan kedilerimiz kısırlaştırılmaktadır.

Kaya Palazzo Golf Resort Hayvan Barınağı ile işbirliği yaparak, haftanın 2 günü restoranlarımızdan çıkan artık yemekleri can dostlarımıza ulaştırmaktadır.

.

Periyodik zaman dilimlerinde çalışanlarımız ve yöneticilerimizle çevre ve sahil temizlik etkinliği gerçekleştirilmektedir

Mini Club faaliyetlerimiz kapsamında misafir çocuklarımızla 5 Haziran Dünya Çevre Gününde çiçek dikme aktivitesi gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımızda Çevreye duyarlılığı artırmak için aktiviteler yapıyoruz.

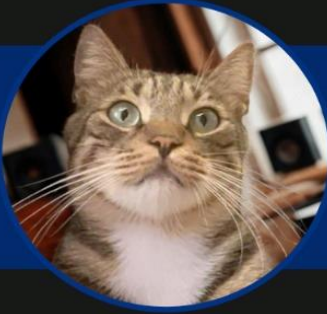
Kadına ve Çocuğa Yönelik Şiddete karşı toplumsal mücadeleye katkı sağlıyor, çalışanlarımızı eğitip hakları hakkında bilgilendiriyoruz.

KUŞ EVLERİMİZ



TASMALI KEDİLERİMİZ





PABLO

Konfor Direktörü & Baş Pati Sorumlusu

About Me

Kaya Palazzo Golf Resort'un ruhani lideri ve görünen yüzüyüm. Mısır saray kedilerine dayandığı rivayet edilen asil soyumla, fani insanlara konforun ve asaletin ne demek olduğunu bizzat yaşatarak öğretirim. Dünyevi zevklerden arınarak kendimi otel sakinlerinin huzurunu denetlemeye ve felsefi düşüncelere adadım. Benim evimde misafir olduğunuzu unutmayın.



+90 (242) 710 40 00

Dahili: 1 (Lobiye "Pablo Paşa Hazretleri" diye bağlatınız.)



pablo-07@kayapalazzo.com.tr



Kaya Palazzo Golf Resort, Ana Lobi, En Stratejik Minder, Belek, Antalya

Diller

- **Kedicice:** Ana Dil
- **İnsan Beden Dili:** İleri Seviye (Özellikle "gel ödül mamamı vereyim" tonlaması uzmanlığı)
- **Uluslararası Misafir Lehçeleri:** Anlıyor, cevap vermeye tenezzül etmiyor (Temel Seviye)

Beceriler

- İnsan Yönetimi ve Motivasyonu
- Stratejik Uyku Noktası Belirleme
- Kuş Gözlemciliği ve Yorumlama
- Ödül Mamamı Müzakereleri
- Boş Kutuların Felsefi Değerlendirmesi
- Otoriter Liderlik ve Sevgi Diktatörlüğü

Deneyim

Kaya Palazzo Golf Resort - Belek, Antalya Baş Konfor Sorumlusu & Lobi Denetmeni 2023 - Günümüz

Otel personelinin verimliliğini keskin bakışlarım ile denetlemek, misafirlerin kucaklarının konfor testini yapmak ve lobi atmosferinin huzur seviyesini ideal düzeyde tutmak. Talep üzerine (kendi talebim) kucak terapisi seansları düzenlemek.

Kaya Palazzo Golf Resort - Belek, Antalya Spa ve Huzur Departmanı Kalite Kontrol Uzmanı 2022 - 2023

Spa bölümündeki havluların yumuşaklığını, masaj yataklarının şekerleme yapmaya uygunluğunu ve genel ambiyansın rahatlatıcılık katsayısını denetledim. Mırlama seansları ile misafirlerin stres seviyesini düşürmeye yönelik pilot çalışmalar yürüttüm.

Kaya Palazzo Golf Resort - Belek, Antalya Gurme Stajyeri & Güvenlik Gözlemcisi 2021 - 2022

Açık büfeden ve mutfaktan yayılan kokuların kalite kontrolünü yaptım. Otelin giriş-çıkışlarını denetleyerek potansiyel kedi sever misafirleri tespit ettim ve ilk teması kurarak sadakatlerini sağladım.

Eğitim

Belek Yaşam Üniversitesi İnsan Psikolojisi ve Manipülasyon Teknikleri Yüksek Lisansı 2022 - 2024

Kedi Bilgeliği Akademisi Konfor ve Lüks Yönetimi Lisans Programı 2021 - 2022

Yetenek Özeti

Kucak Terapisi Seans Yönetimi ————— %96

Ödül Mamamı Tedarik Stratejisi ————— %99

ÇRVRECİ MİNİ CLUB



KURUCUMUZ

**BURHANETTİN KAYA İLKÖĞRETİM VE BURHANETTİN KAYA İMAM HATİP
ORTAOKULU**

ANTALYA / SERİK



30 MART SIFIR ATIK GÜNÜ ETKİNLİĞİMİZ



25 KASIM KADINA YÖNELİK ŞİDDETE KARŞI ULUSLARARASI MÜCADELE GÜNÜ ETKİNLİĞİMİZ



6. ŞUBAT 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen vatandaşlarımız için Kurucumuz Burhanettin Kaya adına Konteyner Kent kurulmuştur.



7.KAYA PALAZZO GOLF RESORT & KAYA BELEK KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Kaya Palazzo Golf Resort olarak, içinde bulunduğumuz coğrafyanın kültürel zenginliğini korumayı, yaşatmayı ve tanıtmayı kurumsal sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Sürdürülebilir turizmin yalnızca çevresel ve ekonomik boyutlardan ibaret olmadığını bilinciyle, **yerel kültürlerin desteklenmesi,**

tanıtılması ve gelecek nesillere aktarılması amacıyla çeşitli projeler yürütmekteyiz. Tesisimizde sürdürülen kültürel faaliyetler aşağıdaki başlıklar altında yapılandırılmıştır:

Yerel Kültüre ve Topluma Katkı Alanlarımız

- ✓ Kültürel Tanıtım ve Yaşatma
- ✓ Yerel Ekonomiye ve Ticari Hacme Katkı
- ✓ Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtımı
- ✓ Yerli Halkın İstihdamı ve Katılımı

Bu başlıklardaki çalışmalar, bölgesel kalkınmayı desteklemeyi, yerel halkla sürdürülebilir bağlar kurmayı ve misafirlerimize Türkiye'nin kültürel çeşitliliğini deneyimleme fırsatı sunmayı hedeflemektedir.

Kültürel Tanıtım Faaliyetlerimiz

Gastronomi ile Kültürel Aktarım

Türk mutfağının eşsiz lezzetleri, Kaya Palazzo Golf Resort'un ana restoran büfelerinde ve alakart restoranlarında misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır.

Haftanın belirli günlerinde düzenlenen **“Türk Gecesi” temalı akşamlar** ile geleneksel Türk yemekleri, müzikleri ve dansları bir arada sunulmakta, kültürel deneyim bütünsel bir şekilde yaşatılmaktadır.



Yörük Kültürünün Yaşatılması

Tesisimizde oluşturulan **Yörük Çadırı alanlarında**, bölge kadınları tarafından hazırlanan **el açması gözleme** sunumları yapılmakta; hem yerel kadın istihdamı desteklenmekte hem de geleneksel üretim biçimi canlı tutulmaktadır.



Geleneksel Sunum Kültürü

Tesis genelinde misafirlerimize **Türk kahvesi ve çayı**, geleneksel yöntemlerle sunularak **Türk misafirperverliği** kültürel bir ritüel olarak aktarılmaktadır.

Geleneksel Sanat ve Gösteriler

Türk kültürüne ait müzikler, danslar ve sahne gösterileri, haftalık etkinlik programı kapsamında hem Türk hem de yabancı misafirlere sunulmaktadır. **Fasıl geceleri, halk dansları gösterileri ve canlı sahne performansları**, kültürel etkileşimi güçlendirmekte ve yerel sanata görünürlük kazandırmaktadır.



Türk El Sanatlarının Tanıtımı ve Satışı

Tesis içerisinde yer alan satış alanlarında, **çini, bakır, el dokuması ipek şal, geleneksel takılar ve seramik objeler gibi el sanatları ürünleri** yer almakta; yerel üreticilere ekonomik katkı sağlanmakta ve bu değerli sanatlar misafirlerle buluşturulmaktadır.



Kültürel Eğitim ve Atölye Deneyimleri

Mini Kulüplerde Kültürel Farkındalık

Çocuk misafirlerimizin kültürle etkileşimini artırmak amacıyla, Mini Club programları içerisinde:

- ✓ **Çömlek atölyesi,**
- ✓ **Türk çocukları Sokak Oyunları**
- ✓ **Ebru sanatı uygulamaları,**
- ✓ **Minyatür sanat atölyeleri** gibi Türk el sanatlarına yönelik aktiviteler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerle, kültürel miras oyun ve öğrenme yoluyla gelecek kuşaklara eğlenceli ve öğretici biçimde aktarılmaktadır.

Yerel Değerlerin Tanıtımı ve Bölgesel Rehberli

Tesisimiz bünyesinde görev yapan **Guest Experience Ekibimiz**, yerli ve yabancı misafirlere Antalya ve çevresinin: Tarihi, Doğal güzellikleri, Kültürel miras alanları hakkında tanıtımlar gerçekleştirmektedir. Bu yönlendirmeler aracılığıyla bölgenin turizm ekonomisine ve tanınırlığına katkı sağlanmaktadır.

Kültürel Mirası Sahiplenen Sürdürülebilir Turizm Anlayışı

Kaya Palazzo Golf Resort olarak, yalnızca turistik deneyim sunmayı değil; **misafirlerimizi kültürle buluşturmayı, yerel halkla bağ kurmayı ve yerli üreticilere destek olmayı** hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımız, kültürel değerlerin korunmasını ve gelecek nesillere aktarılmasını da içeren çok boyutlu bir bakış açısıyla yürütülmektedir. **Yaşayan kültürü destekleyen her uygulama**, bizim için aynı zamanda sosyal sorumluluk ve aidiyet göstergesidir.



BAYRAMLARIMIZ



SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK İÇİN KARARLILIĞIMIZ

Kaya Palazzo Golf Resort & Kaya Belek olarak bu raporla yalnızca geçmiş performansımızı ortaya koymakla kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilirliğe olan kararlılığımızı ve gelecek vizyonumuzu da açıkça ifade ediyoruz. Sürdürülebilirlik bizim için bir yükümlülük değil; bir değerler bütünü, kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Gerçekleştirdiğimiz her uygulama, attığımız her adım, sadece çevresel etkileri azaltmayı değil; toplumla bütünleşen, etik değerlere dayalı ve uzun vadeli başarıyı hedefleyen bir dönüşümü simgeler.

Önümüzdeki süreçte;

- Enerji verimliliğinde sürdürülebilir teknolojilerle daha ileriye gitmek,
- Atık yönetiminde döngüsel ekonomiye entegre olmak,
- Biyoçeşitliliği destekleyen uygulamaları artırmak,
- Karbon emisyonlarını azaltarak iklim pozitif adımlar atmak,
- Yerel ekonomiye ve sosyal kalkınmaya katkıyı büyütmek öncelikli stratejik hedeflerimiz olacaktır.

Bu yolculukta en büyük gücümüz; çalışanlarımızın bağlılığı, misafirlerimizin duyarlılığı ve iş ortaklarımızla kurduğumuz güven temelli birlikteliktir.

Çünkü biz, sadece bugünü değil, yarını da sorumlulukla inşa ediyoruz.

“Geleceği birlikte koruyor, birlikte büyütüyoruz.”