

	GGYS POLİTİKASI	Döküman Kod No	PL07
		Yayın Tarihi	22.07.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

KAYA HOTELS&RESORTS olarak amacımız;

- Dünyanın farklı mutfaklarından özgün tatlarda ve eşsiz sunumumuzla; üstün kalite anlayışını hazmetmiş çalışanlarımızla, sunum öncesi ve sonrasında; hijyen standartlarını üst seviyede gerçekleştirerek insan sağlığını gözetmek ilk hedefimizdir.
- "Tarladan çatala" ilkesini prensip edinip, tedarikçi zincirinden başlayan tetkiklerin, tesellüm, üretim ve ürün sunumuna kadar her basamakta etkin sürdürülebilmesidir.
- Düzenlediğimiz eğitim programları ile gıda ile temasta bulunan tüm personelimizi bilinçlendirmektir.
- Aldığımız laboratuvar hizmeti ile araştırma geliştirme faaliyetimizi gerçekleştirerek, gıda güvenliğini analiz ederek; Analiz sonuçlarının %100 'ününe yakın uygunluğunu sağlamak hedefimizdir.
- Yerli ve yabancı misafir memnuniyeti öncelikli koşulumuz olup; çalışanlarımızın da sağlıklı ve temiz ortamda çalışmasını sağlayarak motivasyon gücünün artmasına katkıda bulunmaktadır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Sibel Ün Görevi : Kalite Yöneticisi İmza :	Adı Soyadı : Doruk Kaya Görevi : Ceo İmza :

	İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	Döküman Kod No	POL.01
		Yayın Tarihi	09.05.2018
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/8

İÇİNDEKİLER

- İNSAN KAYNAKLARI VİZYONUMUZ
- İNSAN KAYNAKLARI MİSYONUMUZ
- İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

REVİZYON İŞLEM TABLOSU

Revizyon No	Sayfa No	Madde No	Konu / Açıklama	Paraf	Tarih

DAĞITIM:

- Yönetim Kurulu
- İnsan Kaynakları

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: K. Özkan ÖZARSLAN Görevi : İmza :	Adı Soyadı : Görevi : İmza :

1. İNSAN KAYNAKLARI VİZYONUMUZ:

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye’de ve Dünya’da öncü olmak.

2. İNSAN KAYNAKLARI MİSYONUMUZ:

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.
- Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.

3. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Kurumun İnsan Kaynakları temel politikası; ilgili mevzuatlar ve belirlenen politikalar çerçevesinde “verimlilik ve karlılık ilkelerine bağlı olarak çalışmak” ilkesi etrafında şekillenmektedir. Kaya Grubu; çağdaş ve yenilikçi kurumsal yapısını geliştirerek konusunda uzmanlaşmış ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen çalışanlara sahip olmayı stratejik amaç olarak benimsemiştir.

Tüm çalışanları tarafından beğenilen ve takdir edilen bir şirket olma hedefiyle özdeşleştirilmiş bir personel politikamız mevcuttur.

3.1. Personel Politikamızı Oluşturan Ana Kriterler:

- Çalışanlarımızın tümünün gelecekleriyle ilgili endişe duymamalarının sağlanması,
- Çalışanların öncelikle yöneticilerine ve şirkete yüksek güvenlerinin sağlanması,
- Tüm personelin performanslarının ölçümlerinin yapılması ve başarı kriterlerinin bu ölçümlerle paralel olarak yönetilmesinin sağlanması,
- Şeffaf yönetim sergilenmesi,
- Yönetime kolayca ulaşımın sağlanması,
- Çalışanlarımızın düşündüklerini söyleme ve anlatma rahatlıklarının olması,
- İş disiplinine önem verilmesi,
- Tüm çalışanlarımızın bireysel değil, takım ruhu içinde çalışmalarının sağlanması,
- Kariyer planlanmasına önem verilmesi,
- Sosyal aktivitelere yer verilmesi,
- Verimli çalışabilme ortamı ve koşulların sağlanabilmiş olması.

HAZIRLAYAN**ONAYLAYAN****Adı Soyadı: K. Özkan ÖZARSLAN****Görevi :****İmza :****Adı Soyadı :****Görevi :****İmza :**

- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.

Her yıl gerçekleştirilen “Personel Memnuniyeti Anketi” ile çalışanların memnuniyeti ölçülmekte ve geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Şirketimizde hiçbir hal ve koşulda, kişilerin etnik kökenine, cinsiyetine, rengine, ırkına, dinine ve diğer inanışlarına bağlı olarak ayrımcılık yapmamaktayız. Bununla ilgili olarak şirket yönetimine intikal etmiş herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.

3.2. Çalışma Kültürümüz:

Profesyonellik: İşimizi en üst düzeyde özenle ve yüksek standartlarda yapar ve işimizle ilgili gelişmeleri yakından izleriz. Çalışma yaşamımızdaki tüm ilişkilerde işle ilgili öncelikleri dikkate alırız.

Saygı: İnsana, çevreye ve yasalara saygıyı ön planda tutarak, etik kurallar içinde hareket etmeyi temel gereklilik olarak benimseriz. Tüm çalışmalarımızda dürüst, şeffaf, adil ve sorumlu davranırız.

Dinamizm: Dinamik ve esnek çalışmayı ilke olarak benimseyen bizler, koşullar ne olursa olsun sonuç odaklı ve hızlı çalışırız. Çevreyi ve koşulları sürekli inceleyerek, değişime zamanında yanıt veririz.

Yenilikçilik: Müşteri memnuniyetini temel alarak tüm süreçlerde sürekli gelişim ve yenilik fırsatları yaratırız. Farklılığın, yenilikçi uygulamalarla ortaya çıktığının bilincinde olarak sunduğumuz hizmetin; çağdaş ve yaratıcı olması için çaba gösteririz.

Ekip Çalışması: İşbirliği, karşılıklı bağlılık, uzmanlık ve bilgi paylaşımının başarının temeli olduğunun bilinciyle, ekip çalışmasını kişisel başarının da garantisi olarak görür ve tüm çalışmalarda ekip çalışmasını destekleriz.

Politikalar: Kaya Turistik A.Ş. başarısının temeli olan insan kaynaklarını, uluslararası standartlarda yönetmeyi, çalışanlar tarafından tercih edilen kuruluş olmayı ilke olarak benimsemiştir. Kuruluşun temel politikası, insan kaynağını, herkese eşit fırsat ilkesiyle dünya standartlarında seçmek, geliştirmek, değerlendirmek ve yönetmektir. Eğitim düzeyi, başarı motivasyonu ve sosyal nitelikleri yüksek, girişimci, gelişime ve yeniliklere açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen dinamik kişileri Gruba kazandırmak hedeflenmektedir. İnsan kaynakları yönetimi, uygulamalarıyla dinamik, öğrenmeye açık, yeniliği destekleyen iklim ve ortam yaratarak, çalışanların performanslarını artırmayı, kuruluşun hedeflerine etkin ve verimli şekilde ulaşmasını desteklemeyi amaçlar. Grubun mevcut ve gelecekteki insan kaynağı ve yetkinlik gereksinimlerine yanıt verecek yapısal ve kurumsal öğrenmeye yönelik seçenekler oluşturarak, yönetime destek verir.

HAZIRLAYAN

Adı Soyadı: K. Özkan ÖZARSLAN

Görevi :

İmza :

ONAYLAYAN

Adı Soyadı :

Görevi :

İmza :

	İSG POLİTİKASI	Döküman Kod No	PL04
		Yayın Tarihi	22.07.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

KAYA HOTELS&RESORTS olarak “faaliyet gösterdiği dört mevsim turizm, konaklama, golf, sağlık turizmi, kongre ve toplantı hizmetleri” kapsamı dahilinde, doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların İSG bilincini artırmayı, çalışanlarına, resmi kurumlara, yerel ve bölgesel komşularına karşı İSG sorumluluklarını yerine getirmeyi görev kabul eder, İş Sağlığı ve Güvenliğini esas alan sistemleri oluşturur ve sürekliliğini sağlar.

Çalışanlarımızın, İşle ilgili yaralanma ve sağlığının bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlayacağımızı,

Tabi olduğumuz yasal şartlar ve diğer şartlara uygun olarak çalışacağımızı,

Tehlikeleri ortadan kaldırmak ve İSG risklerini azaltmak için gerekli çalışmaları yapacağımızı,

Çalışanlarımızın danışma ve katılımını sağlayıcı tedbirleri alacağımızı,

İSG eğitimleri ile İSG farkındalığını arttıracacağımızı,

Bu doğrultuda KAYA HOTELS&RESORTS olarak İSG Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız/taşeronlarımız arasında yaygınlaştıracacağımızı, bu doğrultuda diğer gereklilikler olan İSG boyutlarımız ile ilgili yükümlü olduğumuz yürürlükteki müşteri gereklilikleri, yasal gereklilikler/mevzuatlara uyum sağlayacağımızı, sürekli gelişme ve kazaların önlenmesi hususunda etkin çalışacağımızı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
Adı Soyadı: Sibel Ün		Adı Soyadı	: Doruk Kaya
Görevi	: Kalite Yöneticisi	Görevi	: Ceo
İmza	:	İmza	:

	KALİTE POLİTİKASI	Döküman Kod No	PL02
		Yayın Tarihi	22.07.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

KAYA HOTELS&RESORTS olarak kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz. Personelimizi bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz.

• Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız.

• İnsana yapılan yatırım en büyük yatırımdır ilkesine sadık hareket ederiz. Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılayarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. Yatak kapasitemizi sürekli artırırız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz.

• KAYA HOTELS&RESORTS misafirlerine verdiğimiz önem, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete olan saygı, sevgi ve güven ile hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmesini sağlarız.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Sibel Ün Görevi : Kalite Yöneticisi İmza :	Adı Soyadı : Doruk Kaya Görevi : Ceo İmza :

	TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI	Döküman Kod No	PL05
		Yayın Tarihi	22.07.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

KAYA HOTELS&RESORTS olarak ürün tedariki, hizmet tedariki ve yatırım alanlarından oluşan üç ana konuda satın alma yapmaktadır. Bu alımlar, şirketin uzun ve kısa vadeli politikaları ile paralel olarak planlanmaktadır. Satın alma süreçlerinde, Kaya Hotel&Resorts, önem verdiği konuların başında, tedarikçilerin seçimi ve iş süreçlerinin geliştirilmesi yer almaktadır. Tedarikçi seçiminde uzun süreli iş birlikleri geliştirilebilecek firmalarla çalışmayı tercih eden Kaya Hotel&Resorts, iş sağlığı ve güvenliği alanında yasal düzenlemelere ve etik kurallara uyulması konusuna da azami dikkat göstermektedir. Karşılıklı iş süreçlerinin geliştirilmesi ve uzun süreli bir çalışma ortamı sağlanabilmesi amacıyla tedarik hizmeti alınan firmalarla iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı müşterilerimize büyük değer ve önem veriyor, tedarikçilerimizle olan ilişkimizi Etik İlkelerimiz arasında yer alan dürüstlük, adalet, açıklık ve doğruluk temelinde sürdürüyoruz. Kaya Hotel&Resorts olarak faaliyetlerimizi evrensel kabul gören şu ilkeler çerçevesine yürütmekteyiz:

- Kalite
- Tasarruf
- Güvenlik
- Etik
- Toplum ve çevrenin korunması

Gerek müşterilerimize, gerek parçası olduğumuz topluma yönelik taahhütler içindeyiz. Tedarikçilerimiz de malzeme ve hizmet tedarikinde aşağıdaki ilkeler çerçevesinde hareket etmekle yükümlüdür.

- Bütün geçerli ulusal mevzuat, kural ve düzenlemelere uyum göstermek
- Dürüstlük ve doğruluk çerçevesinde hareket etmek
- Çalışanlara saygı ve haysiyet kuralları çerçevesinde davranmak
- Çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak
- Çevreye olumsuz etkisi olan davranışlardan kaçınmak

İş ortaklarımızdan, düşük riskli ve sürdürülebilir bir tedarik ve satın alma zinciri oluşturmaya yönelik beklentilerimiz şunlardır:

- Kalite
- Zamanında ve eksiksiz hizmet
- Mevzuata uyum
- Kurumsal yönetim uygulamaları
- Sürekli iyileştirme

Kalıcı hedefimiz, Tedarikçilerimizle beraber ortak uygulama ve esaslara dayalı uzun vadeli bir ilişki oluşturmak, böylelikle de günümüz ekonomisi ve küreselleşmenin beraberinden getirdiği köklü zorluklarla beraber baş etmek ve belirli prensipler çerçevesinde yenilikçi ve kaliteli malzeme ve hizmet çözümleri bulmaktır. Söz konusu kurallara uyumunuzu her yıl değerlendiriyor ve gelişmeye açık noktaları veya eksiklikleri ilgililerle paylaşıyoruz.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Sibel Ün Görevi : Kalite Yöneticisi İmza :	Adı Soyadı : Doruk Kaya Görevi : Ceo İmza :

	BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	DOKÜMAN NO	PL.01
		YAYIN TARİHİ	20.11.2019
		REVİZYON NO	00
		REVİZYON TARİHİ	---
		SAYFA NO	1 / 1

Kaya Palazzo Golf Resort olarak faaliyet gösterdiğimiz TURİZM, KONAKLAMA, OTELCİLİK VE GOLF KULÜBÜ HİZMETLERİ konusunda bilgi güvenliğini en üst seviyede tutmak için;

a) Gizlilik: Bilginin sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilir olması,

b) Bütünlük: Bilginin yetkisiz değiştirmelerden korunması ve değiştirildiğinde farkına varılması,

c) Erişilebilirlik: Bilginin yetkili kullanıcılar tarafından gerek duyulduğu an kullanılabilir olması.

- Hizmet verdiğimiz kişi ve/veya Kurumlara ait hiçbir bilgiyi 3. şahıslarla paylaşmayacağımızı,
- Bu kişi ve/veya Kurumların bilgilerine yetkisiz olarak ulaşmaya çalışacak kötü niyetli kişilerin ataklarına karşı güncel güvenlik duvarlarını oluşturacağımızı,
- Bilgi Güvenliğini riske edebilecek faaliyetleri belirli periyotlarda araştıracağımızı, değerlendireceğimizi, ölçeceğimizi ve raporlayacağımızı,
- Sorumlu olduğumuz Kamu ve/veya özel kuruluşlara istenilen bilgileri doğru, eksiksiz ve zamanında ulaştıracağımızı,
- Sorumlu olduğumuz Kamu ve/veya özel kuruluşlardan aldığımız yetkilerle toplayacağımız bilgilerin koşulsuz doğru olması için gayret göstereceğimizi,
- Firmamıza ait bilgilerin doğruluğunu ve bütünlüğünü sağlayacağımızı,
- Virüs ve zararlı yazılımların kaynağı olmayacağımız gibi bu tür faaliyetleri engellemek için gerekli tedbirleri alacağımızı,
- Bilgi güvenliği ile ilgili yasal olarak belirlenmiş ve belirlenecek tüm kurallara uyacağımızı,
- Bilgi Güvenliği faaliyetlerimizi yürütürken; neler yapacağımızı, hangi kaynakları elde edeceğimizi, kimlerin sorumlu olacağını, ne zaman tamamlanacağını ve sonuçların nasıl değerlendireceğimizi planlayarak faaliyetlerimizi sürdürmeyi**
- ISO 27001:2013 Standart şartlarına, kanuni yasal şartlara ve diğer şartlara, müşteri şartlarına uyacağımızı;

Taahhüt ederiz,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR
Özkan ÖZARSLAN	Alper TURLÜ

	KALİTE POLİTİKASI	Döküman Kod No	PL03
		Yayın Tarihi	22.07.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

KAYA HOTELS&RESORTS olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için;

- Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştirir.
- Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta bizim iç müşterilerimiz yani personelimiz olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı,
- Kaliteden ödün vermeden, tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer katmayı,
- Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojik dengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşır.
- Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerine katkı sağlamak,
- Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.
- Mevcut Uluslararası ve Ulusal yasal mevzuata ve ISO 14001 standardı gerekliliklerine uymayı, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmeyi, doğal kaynakları doğru kullanmak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkesi konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulama yapmayı,
- Üst yönetim olarak taahhüt eder; Öncü ve örnek olmak adına, gerçekleştirdiğimiz tüm projeleri kamuoyuyla paylaşırız.

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
Adı Soyadı: Sibel Ün		Adı Soyadı : Doruk Kaya	
Görevi : Kalite Yöneticisi		Görevi : Ceo	
İmza :		İmza :	

	DİJİTALLEŞME POLİTİKASI	Döküman Kod No	PL02
		Yayın Tarihi	22.07.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

KAYA HOTELS&RESORTS olarak kurumsallaşırken sosyal iletişim kabiliyetimizi kaybetmeyecek bir oranda dijitalleşmeyi hedefleriz.

Dijital dönüşümün, altyapımızda hızı, verimliliği, güvenliği, veri ve analiz yeteneğini artıracak, kurumsal gelişimimize, çalışma kültürümüze katkı sağlayacak, iş sürekliliğimizi çağı yakalamamızı, hizmet kalitemizi geliştirmemizi destekleyecek bir araç olduğu fikrini benimseriz.

Pazarlama stratejilerimizi dijital olanaklarla güçlendirerek, marka bilinirliğimizi, satışlarımızı artırıp sürdürülebilir büyüme sağlamak için uğraşırız,

Mevcut veri iletişim altyapısı ve teknoloji kapasitesini geliştirerek, yeni trendler ve teknolojileri takip ederiz.

İş süreçlerinde hata önleme ve verimliliği artırmak amacıyla; otomasyon, akıllı sistemler, kontrol sistemleri, data analiz – raporlama araçları vb. imkanları daha fazla kullanabilmeye odaklanırsınız,

Açık ve yenilikçi bir kurum kültürü için gerekli koşulları oluşturmak ve çalışanların dijital araçları kullanım yeterliliğini arttırmak için çalışırız,

Farklı iş süreçlerimizdeki iş modellerimizi ve iş yapma şeklimizi verimli dijital platformlara taşıyarak; kurumumuza, misafirlerimize ve iş ortaklarımıza katma değer sağlamayı hedefleriz,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Sibel Ün Görevi : Kalite Yöneticisi İmza :	Adı Soyadı : Doruk Kaya Görevi : Ceo İmza :